



CASO PRÁCTICO 3

Presentación

Como citábamos en el capítulo, estas técnicas son de fácil realización a la vez que son muy potentes y eficaces. Es importante que la enfermera se vaya entrenando en ellas de forma progresiva comenzando desde informaciones sencillas a más complejas.

Los pacientes están constantemente demandando información que exige a la enfermera dominar la técnica de la racionalización. Un ejemplo: cuando va a administrar una heparina y el paciente pregunta para qué es eso ¿qué respuesta le podríamos dar?

Respuesta: Esta medicación le va a favorecer la circulación ya que al no poder levantarse de la cama hay que ayudarle un poco.

A veces el paciente no deja ni terminar la frase, al oír lo de la circulación pregunta ¿tengo mal la circulación? No hay que preocuparse, simplemente hay que acabar la frase que habíamos comenzado explicándole su situación.

En esa situación es muy fácil introducir términos de alto contenido emocional que pueden generar mayor ansiedad en el paciente por ejemplo: esto es para que no se le formen coágulos, para que no le dé una trombosis, etc.

A continuación planteamos una serie de ejercicios sobre situaciones que son susceptibles de realizar las técnicas expuestas y que a nuestro modo de ver la enfermera deberá llevar preparadas para "entrenar", ir viendo con las dificultades que se encuentra, para ir mejorando día a día su comunicación con el paciente y familia.

La enfermera deberá estar preparada para realizar racionalizaciones, ejemplificaciones, apoyos visuales, táctiles sobre todos los cuidados que hace tanto propios como delegados.

- Conocer el porqué de la medicación que administra.
- Al realizar una cura cómo explicar qué es un redón.
- Cómo explicarle a un hipertenso porqué la dieta debe ser hiposódica.
- En un preoperatorio o postoperatorio el porqué de los cuidados que le planteamos.
- Ante el lavado de una SNG cuál es la función del sondaje y por qué es necesario realizar esos cuidados.
- Por qué un diabético debe hacer ejercicio.
- Cómo ejemplificar a un niño lo que es un antibiótico y por qué es importante que lo tome.
- Cómo informar a un paciente que no se puede levantar después de una intervención o por qué es importante que se levante.
- Etc.

Así cada profesional deberá preparar las actividades cotidianas de su quehacer profesional lo cual le permitirá, además de satisfacer las necesidades del paciente, sentirse más satisfecho en el desarrollo de su trabajo.