



CASOS PRÁCTICOS

CASO PRÁCTICO 1

Presentación

Informando sobre una hipertensión arterial ligera. Paciente que acude a consulta de enfermería para seguimiento de hipertensión.

Enfermera: En efecto como, ya le han comentado, tiene una hipertensión arterial, lo que se conoce como "tensión alta" ¿Sabe de lo que se trata?

Paciente: Sí, un primo mío padece de la tensión y le ha dado una trombosis.

E: ¿Conoce algo más sobre la enfermedad o sobre su tratamiento?

P: Sí, que no es una enfermedad muy buena y que es para toda la vida; además hay que tomar pastillas todos los días.

E: Tiene parte de razón pero paso a explicarle. La hipertensión es una enfermedad que afecta al corazón y a los vasos, como si el corazón fuese una bomba de agua que tuviese que bombear a más presión y los vasos fuesen tuberías que también tienen que aguantar más presión.

P: ¿Entonces con esta enfermedad se pueden romper el corazón y los vasos?

E: Por fortuna eso ocurre en pocas ocasiones y en la gran mayoría de los pacientes, con los cuidados que le plantearé y el tratamiento, evitamos complicaciones.

P: Claro que tendré que tomar pastillas durante toda la vida.

E: De momento no es necesario que tome usted pastillas. El médico y yo hemos acordado que comience con unos sencillos consejos (le da al paciente un documento en donde se explican las normas higiénico dietéticas, con explicaciones y dibujos). En ocasiones sólo es necesario esto, pero ya lo iremos viendo. Vamos a leer juntos estos consejos y luego vemos las dudas.

Una vez leídas entre los dos las normas:

E: ¿Tiene alguna duda? ¿Lo ha entendido todo?

P: Todo está claro.

E: De todas maneras si surgen dudas no tiene más que visitarme de nuevo.

Pregunta

Identifica las técnicas para dar información utilizadas en este caso práctico.

Respuesta 1: Inicialmente el profesional comienza con la "enunciación" del problema: "En efecto, como le han dicho tiene una hipertensión arterial."

Respuesta 2: Desde el primer instante, es "bidireccional:" "¿Sabe de lo que se trata?"

Respuesta 3: Evita la utilización de palabras "con alto contenido emocional".

Respuesta 4: Utiliza la "ejemplificación" para explicar la enfermedad "... como si el corazón fuese una bomba de agua que tuviese que bombear a más presión y los vasos fuesen tuberías que también tienen que aguantar más presión".

Respuesta 5: Para explicar el tratamiento utiliza el "complemento visual-táctil" (en este caso, visual fundamentalmente, puesto que le enseña el documento en donde se explica el tratamiento, y que consta de texto y dibujos).

Respuesta 6: Finalmente "comprueba asimilación" "¿Tiene alguna duda?"

Respuesta 7: Y, por supuesto, deja la puerta abierta "disponibilidad" para todas las dudas que puedan surgir: "De todas maneras si surgen dudas no tiene más que visitarme de nuevo".



CASO PRÁCTICO 2

Presentación

Durante el turno de tarde la enfermera se dispone a administrar la medicación a los pacientes. Juan tiene que administrarse por primera vez un inhalador, para ello deberá informar al paciente como debe administrárselo.

Enfermera: Buenas tardes Juan, vengo a traerle la medicación. Como le han comentado esta mañana, tiene una bronquitis crónica.

Pregunta

A partir de la enunciación realizada por la enfermera construye un diálogo en el que utilices: bidireccionalidad, racionalización, descripción de la técnica con mensajes formales correctos, apoyo visual, comprobación de asimilación.

P: ¿Y esto para qué es?

E: (Racionalización) (bidireccionalidad).

P: ¿Y cómo se toma?

E: (Descripción de la técnica) (apoyo visual, bidireccionalidad).

E: Comprobación de la asimilación.

Respuesta 1: "Racionalización": Esto es un medicamento que le abrirá los bronquios y le permitirá respirar mejor.

Respuesta 2: "Bidireccionalidad": ¿Lo ha visto alguna vez o conoce a alguien que lo tome?

Respuesta 3: "Descripción de la técnica (frases cortas y sencillas, detallando cambios)": Para tomarlo primero se sentará cómodo en la cama (o en la silla), soplará para vaciar los pulmones de aire todo lo que pueda (la enfermera lo va haciendo a la vez que lo explica: apoyo visual) y luego cogerá aire por la boca a la vez que aprieta del tubo.

Respuesta 4: "Comprobación de la asimilación": ¿Ha entendido? ¿Ahora dígame usted como hay que hacer? Hágalo. La enfermera estará presente mientras el paciente lo realiza para corregir aquello que el paciente no hace bien.