



Universidad Autónoma de Tamaulipas

# UN RETO PARA EL PROFESOR DEL FUTURO: LA TUTORÍA VIRTUAL

## **Autores**

Gabriela Eugenia Padilla Sánchez  
Fernando Leal Ríos  
Mauricio Hernández Ramírez  
Julio Cabero Almenara

## **Coautores**

María García Leal, Jovita García Castillo  
*Universidad Autónoma de Tamaulipas, México*  
Julio Barroso Osuna, María del Carmen Llorente  
*Universidad de Sevilla, España*  
Carlos Castaño Garrido, Inmaculada Maiz Olazabalaga  
*Universidad del País Vasco, España*  
Elvira Esther Navas Piñate, María Cecilia Fonseca  
*Universidad Metropolitana, Venezuela*  
Ángel Puentes Puente  
*Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana*



Universidad de  
Sevilla



Universidad del  
País Vasco



UNIVERSIDAD  
METROPOLITANA  
Universidad  
Metropolitana



Pontificia  
Universidad Católica  
Madre y Maestra



Proyecto de investigación “Formación del Docente Tutor para el aprendizaje en línea: Una Consolidación Integral” correspondiente a la convocatoria emitida por el Sistema Nacional de Educación a Distancia de México en la realización de proyectos para el desarrollo del SINED.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del “Copyright”, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamos públicos.

© Grupo de Investigación Didáctica  
© Los autores

ISBN-13: 978-84-940062-1-0

Depósito Legal:

Printed by Publidisa S.A.

## CAPITULO 3

### MODELOS DE LA TUTORÍA VIRTUAL

*Universidad Autónoma de Tamaulipas:*

Mauricio Hernández Ramírez (mauherna@uat.edu.mx)

María García Leal (mgleal@uat.edu.mx)

Gabriela Eugenia Padilla Sánchez (gpadilla@uat.edu.mx)

Jovita García Castillo (jgarcia@uat.edu.mx)

Fernando Leal Ríos (fleal@uat.edu.mx)

---

#### I. INTRODUCCIÓN.

El ingente desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación ha propiciado un reordenamiento en las instituciones de educación, que parte de un cambio de mentalidad que obliga a una sinergia de habilidades para responder con oportunidad pedagógica a las exigencias de la educación a distancia particularmente en lo referente a los entornos virtuales de aprendizaje. Ese cambio se ha permeado en lo que compete a la temporalización de los procesos curriculares, en el acompañamiento para facilitar la apropiación del conocimiento, en las formas y momentos para que el alumno atienda su aprendizaje, o bien, en la figura y roles que tienen o deben tomar los que intervienen en el acto educativo.

En el devenir de la educación de su trayectoria presencial a la educación virtual no trata de simple procesos reductibles, sino por el contrario, se trata de entretejer y equilibrar los elementos, competencias y recursos que intervienen para la construcción de las nuevas formas de aprendizaje virtual; con el fin de que el alumno aprenda a gestionar el conocimiento y cumplir con las competencias que se hayan establecido. Pero entre todo ello, la función del docente se vuelve multidimensional al amparo de la ciencia pedagógica y las tecnologías de la información y la comunicación; lo que conlleva a un devenir de funciones y acciones que son singulares del tutor virtual. Dichas funciones se delimitan al desplegar la intención educativa y la dinámica que juegan los recursos tecnológicos, lo que puede inducir a un sin número de variantes didácticas para lograr la formación esperada. Como bien lo apunta Mora (2010), para entender el papel del tutor virtual, primero se debe tener claridad sobre la educación virtual y sus implicaciones en el modelo educativo a distancia. La educación virtual es un medio donde muchas de las labores que desempeñan el docente y el estudiante en el modelo a distancia tradicional cambian de forma sustancial.

Lo anterior acentúa a la educación virtual, como un proceso que brinda una gran responsabilidad al docente y exige de un paradigma que coloca como eje central al alumno, proporcionándole las condiciones para que se le facilite el trabajar a su propio estilo y ritmo de aprendizaje. Ello significa encontrar una diversidad de estrategias que induzcan a mantener activa la participación del alumno en la construcción del conocimiento en consonancia con la polifuncionalidad del docente y el respaldo de la organización educativa. Las decisiones de esta última y las acentuaciones que se realicen al diseño de los programas académicos indicaran el devenir de las formas de acompañamiento, la

responsabilidad y el rol del tutor virtual. Todo ello definirá el sentido de pertenencia y compromiso que es ineludible en los ambientes virtuales no solo para el tutor virtual, sino, en especial, para dar certeza a la permanencia del alumno. Orumbia (2005), destaca de forma muy especial, que los recursos tecnológicos virtuales tienen como meta final no la de reducir o eliminar el papel del profesor, sino por el contrario, amplificar y empoderar la presencia del docente.

Sin duda, el momento de postmodernidad que vive la modalidad a distancia, y en especial la educación virtual, están reconociendo no solo las particularidades en el diseño curricular sino el surgimiento de modelos que obedecen a las necesidades y expectativas de cada entorno social. Cada modelo propuesto por las diversas instituciones educativas debe privilegiar al docente como ente y pilar del ejercicio profesional, más aun, en momentos donde el capital del conocimiento solo será posible bajo un sistema de competencias que involucra de lleno al alumno y al nuevo proceder de quien enseña o guía el aprendizaje. Incluso Valcárcel (2004), hace hincapié en que el profesorado debe considerarse como un factor crítico, y propone realizar esfuerzos notables y propuestas específicas para una nueva dedicación en el marco de la convergencia europea de educación superior que no dista mucho de lo que se debe hacer de manera sistemática en el caso de la educación superior en México.

Ante esta diversidad, es que analizaremos los modelos de la tutoría propuestos, de manera muy pertinente, por Hernández Aguilar (2010) y que nos permiten valorar una taxonomía que propone la autora. Dicha taxonomía surge no de criterios para elegir un modelo determinado sino de una clasificación producto de la investigación que es propia del

quehacer docente institucional, como bien lo señala la autora. Una vez expuestos estos modelos procederemos a establecer el perfil del tutor virtual desde la óptica de la Universidad Autónoma de Tamaulipas y cual su propuesta en cuanto al proceder de la tutoría virtual dentro del modelo de las Unidades Académicas de Educación a Distancia de esta misma institución académica.

## **II. TIPOLOGÍA DE LOS MODELOS TUTORIALES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE VIRTUAL.**

Antes que nada nos gustaría ser portadores de las expresiones que ha destacado Ballesteros (2010), “el uso de plataformas por profesores y tutores muestra una variedad de formas y respuestas; es una cuestión personal, que dependerá de la voluntad del docente y de su interés y dominio de las tecnologías. Respecto al modelo tutorial, al final es la persona la que lleva a cabo y pone en práctica estos cambios metodológicos. Resulta fundamental la figura del docente o tutor, implicada y motivada hacia el uso adecuado de estas nuevas metodologías, un docente que pone empeño, trabajo y esfuerzo para que funcionen bien y salgan adelante, siendo así capaz de ayudar y motivar al alumnado en su aprendizaje. La introducción de las nuevas tecnologías no implica una mejora implícita en la calidad de la enseñanza...La calidad está en función del uso que las personas hacemos de ellas...”

Lo anterior tiene una interconexión con la taxonomía de los modelos que propone Hernández Aguilar y que pretenden aportar elementos a los docentes para emprender con creatividad e ingenio la práctica de la tutoría. La misma autora prescribe que la denominación de los modelos obedece a los roles y funciones que ha venido desempeñando a lo largo

de determinados cursos a impartir durante el proceso de enseñanza y aprendizaje; en la elección de los modelos intervienen variables como el número de los alumnos por grupo, el factor económico para su implementación y que son resultado del análisis cuantitativo de las encuestas aplicadas a los docentes responsables de cursos en ambientes virtuales.

Cuatro son los modelos tutoriales que plantea la autora y que a continuación se detallan:

1. *Modelo Multifuncional*. Que consiste en un solo docente (asesor) que es experto en contenidos, en la educación a distancia y en la aplicación educativa de las tecnologías de la información y la comunicación; y es, precisamente, el responsable directo de facilitar el aprendizaje a un grupo de estudiantes de entre 20 a 25, y por tanto lleva a cabo todas las funciones tutoriales: académica, pedagógica, tecnológica, motivacional, organizativa y administrativa.

Rol	Funciones	Número de estudiantes	Tipo de formación
<b>Asesor</b>	Académica, Pedagógica, Tecnológica, Motivacional, Organizativa y Administrativa.	20-25	Disciplinar, Educación a Distancia y TIC

**Tabla 1:** Modelo Multifuncional.

2. *Modelo Bifuncional*. Este modelo responsabiliza el proceso de enseñanza y de aprendizaje a dos profesores cuyas funciones quedan determinadas de la siguiente forma: el asesor es el

especialista en contenidos, en educación a distancia y en el uso y manejo educacional de las TIC para desarrollar las funciones tanto académica como pedagógica; el tutor es un profesionalista que se caracteriza por el manejo especializado en educación a distancia y en el uso de las TIC, primordialmente tiene a su cargo las funciones tecnológica, motivacional, organizativa y administrativa; asimismo colabora en la función pedagógica. Atiende grupos de 20 a 25 y de 40 a 50 estudiantes.

Rol	Funciones	Número de estudiantes	Tipo de formación
<b>Asesor</b>	Académica, Pedagógica,	20-25	Disciplinar, Educación a Distancia y TIC
<b>Tutor</b>	Tecnológica, Motivacional, Organizativa y Administrativa.	40-50	Educación a Distancia y TIC

**Tabla 2:** Modelo Bifuncional.

3. *Modelo Unifuncional.* Las funciones educativas en este modelo se identifican primeramente en al asesor como responsable de la función académica, debe ser un experto en el contenido, en la educación a distancia y en el uso de las TIC, el desarrollo del programa de la asignatura y el diseño instruccional puede quedar o no bajo su conducción. El tutor, es el encargado de mantener una relación comunicativa estrecha con el docente que le permita mantenerse informado de lo que acontece durante el proceso de enseñanza y del aprendizaje. La relación en cuanto a la atención de estudiantes por asesor es en grupos no más de 60 y por tutor

es de 30 en promedio. Por tanto, se está hablando de un asesor y dos tutores por grupo.

Rol	Funciones	Número de estudiantes	Tipo de formación
<b>Asesor</b>	Académica	60	Disciplinar, educación a Distancia y TIC
<b>Tutor</b>	Pedagógica, Tecnológica, Motivacional, Organizativa y Administrativa.	30	Educación a Distancia y TIC

**Tabla 3:** Modelo Unifuncional.

4. *Modelo Compartido.* La función académica queda a cargo del asesor, aunque el tutor también participa de manera colaborativa apoyando con el esclarecimiento de inquietudes referentes al contenido de la asignatura (s) no interviene en la moderación de foros y no necesariamente apoya en la evaluación de los aprendizajes. Para obtener mejores resultados, en este modelo se prioriza una buena coordinación entre el asesor y el tutor, cabe señalar que este último además, lleva a cabo las funciones pedagógica, tecnológica, motivacional, organizativa y administrativa. Es una variante del modelo anterior, con la diferencia de que este requiere de la figura del tutor una formación profesional que corresponda con el programa académico; de igual forma, requiere ser un especialista en educación a distancia y en el uso educativo de las TIC. Los estudiantes por asesor se circunscribe a no más de 60 y por tutor de 30 en promedio.

Rol	Funciones	Número de estudiantes	Tipo de formación
<b>Asesor</b>	Académica	60	Disciplinar, educación a Distancia y TIC
<b>Tutor</b>	Académica, Pedagógica, Tecnológica, Motivacional, Organizativa y Administrativa.	30	Educación a Distancia y TIC

**Tabla 4:** Modelo compartido.

La descripción de los modelos, nos lleva a reconocer la importancia de cada una de las funciones que como asesor y tutor deben especificarse, coordinarse y dirigirse hacia un status óptimo de la tutoría. Para la autora Hernández Aguilar es posible de entre los modelos; discriminar por su estructura, delimitación de acciones y responsabilidades, tomar para la conducción de grupos de estudiantes el modelo bifuncional y hace una especificación detallada de cada una de las tareas que se le presentan a los dos docentes que intervienen en el proceso; el asesor y el tutor.

Para el logro de los aprendizajes hace una clasificación de las actividades educativas docentes de ese modelo y las ubica en tres significativas etapas: la primera, denominada previa al inicio del curso, la segunda de inicio-proceso y la última de cierre-mejora. Las tareas que caracterizan a cada una de ellas, señalan de manera precisa los roles que identifican y diferencian a cada docente.

En la etapa *previa al inicio del curso*; el trabajo que se realiza esta encauzado a todo el proceso que se sigue para la conformación de un curso en el entorno virtual. Así la planeación, el diseño, el desarrollo y la revisión del programa educativo adquieren gran relevancia para la optimización del aprendizaje; asimismo, la organización de la función tutorial enfatiza la transparencia de las acciones y roles de cada uno de los docentes. Toda esta tarea en su conjunto, le permite al estudiante el pleno conocimiento de los apoyos que puede recibir durante su proceso de aprendizaje, además de la confianza y seguridad que puede generar en el contar con la información que llene sus expectativas y evitar la incertidumbre ante la presencia de una situación problemática que obstaculice un normal desarrollo dentro del programa educativo en cuestión. A continuación se presenta el desglose de las funciones:

<b>Función</b>	<b>Asesor</b>	<b>Tutor</b>
<b>Académica</b>	Diseñar o rediseñar el curso	
<b>Organizativa</b>	Cargar o actualizar información del personal	Cargar o actualizar información del personal
<b>Organizativa</b>	Elaborar cronograma de entrega de actividades de aprendizaje	
<b>Organizativa</b>	Habilitar o revisar espacios para el envío de tareas por parte del estudiante	
<b>Organizativa</b>	Habilitar foro temático	Habilitar foro de dudas y foro de interacción social
<b>Administrativa</b>	Revisar información socio-demográfica de estudiante como referente para una asesoría efectiva	Revisar información socio-demográfica de estudiantes y preparar expediente electrónico
<b>Organizativa</b>	Configurar áreas de calificaciones	Revisar guía de estudio, elaborar formato de seguimiento y enviarlo al

		asesor
<b>Pedagógica</b>	Elaborar diagnóstico de conocimientos previos para identificar necesidades de apoyo disciplinar de los estudiantes	Elaborar diagnóstico de técnicas de estudio para identificar necesidades de apoyo disciplinar de los estudiantes
<b>Tecnológica</b>	Cargar en plataforma diagnóstico de conocimientos previos para identificar necesidades de apoyo disciplinar de los estudiantes	Cargar en plataforma diagnóstico de técnicas de estudio para identificar necesidades de apoyo de los estudiantes
<b>Tecnológica</b>	Revisar funcionamiento del curso	Revisar funcionamiento del curso
<b>Organizativa</b>		Organizar la conformación de equipos de trabajo
<b>Organizativa</b>		Habilitar los espacios para el desarrollo de trabajos colaborativos y configurarlos por tema para que se habiliten automáticamente según cronograma del curso

**Tabla 5:** Tareas tutoriales en la etapa previa al inicio de un curso.

La segunda etapa de *inicio-proceso* se centra en la acción tutorial, se parte de la presentación del curso dando la bienvenida al estudiante, proporcionándole información relevante que debe conocer; asimismo, es importante una valoración diagnóstica de carácter orientativo, que permita establecer una asesoría académica eficaz en el contenido, métodos de estudio y trabajo independiente entre otros. Este proceso llega hasta la evaluación de las actividades de aprendizaje, determinando con los resultados la retroalimentación. En esta etapa el asesor se caracteriza por tener una doble función que son la académica y la pedagógica. A continuación se presenta el desglose de las funciones:

<b>Función</b>	<b>Asesor</b>	<b>Tutor</b>
<b>Motivacional</b>	Establecer contacto con los estudiantes a través de un anuncio de bienvenida con copia a su correo, en el que se incluyan precisiones o recomendaciones que se consideren importantes para iniciar el curso	Establecer contacto con los estudiantes a través de un anuncio de bienvenida con copia a su correo, en el que se incluyan precisiones o recomendaciones que se consideren importantes para organizar su tiempo para el estudio
<b>Organizativa</b>		Poner disponibles las evaluaciones según cronograma del curso
<b>Pedagógica</b>	Revisar resultados de evaluación diagnóstica para orientar adecuadamente el proceso de aprendizaje a través de los foros de discusión, foros de dudas e interacción en los espacios para desarrollo de trabajos colaborativos	dar seguimiento a la aplicación de evaluación diagnóstica y motivar para que sea respondida
<b>Pedagógica</b>	Analizar resultados de diagnóstico de conocimientos previos como apoyo a la asesoría	Revisar resultados de evaluación diagnóstica para brindar apoyo efectivo durante el desarrollo de las actividades de estudio
<b>Organizativa</b>		Abrir secuencias por cada actividad colaborativa requerida por tema, solo en los casos que se trate del primer curso de asignatura, módulo o bloque (desactivar opción para estudiantes) en lo subsecuente orientar a los estudiantes para abrir las secuencias (dejar habilitada dicha opción) y monitorear el uso adecuado de la herramienta

<b>Organizativa</b>		Colocar un anuncio con copia al correo electrónico para indicar la disponibilidad de las páginas de grupo y el lugar en el que se encuentran publicados los equipos de trabajo
<b>Pedagógica</b>		Proporcionar y orientar el uso de técnicas de estudio previa identificación de dificultades de aprendizaje
<b>Académica</b>	Seleccionar y proporcionar fuentes de información adicionales que sean necesarias para clarificar alguna inquietud de contenidos	
<b>Tecnológica</b>		Orientar búsquedas de calidad académica y uso de información en sitios de la red
<b>Académica</b>	Apoyar en la interpretación y comprensión de los lineamientos o consignas de las actividades individuales y colaborativas a desarrollar en los aspectos disciplinares	
<b>Académica</b>	Atender foro de dudas para resolver dificultades de aprendizaje de contenidos	
<b>Tecnológica</b>		Atender foro para resolver dificultades técnicas de uso de herramientas de plataforma
<b>Tecnológica</b>		Brindar apoyo en la descarga y visualización de materiales de aprendizaje y recursos didácticos
<b>Pedagógica</b>	Revisar los foros de las	Revisar los foros de las

	páginas de grupo para asesorar el desarrollo de los trabajos colaborativos en cuanto al contenido	páginas de grupo para asesorar el desarrollo de los trabajos colaborativos según los lineamientos de formato de entrega establecidos en la guía de estudio. Intervenir para motivar la participación y conciliar intereses en caso de conflictos grupales
<b>Pedagógica</b>		Señalar por mensaje privado errores ortográficos en mensajes de los participantes
<b>Motivacional</b>		Vigilar y propiciar el uso de las normas de cortesía de Internet
<b>Administrativa y Motivacional</b>		Revisar de manera frecuente el panel de rendimiento y las estadísticas del curso para detectar estudiantes con poca o nula actividad y estimular el interés contactándolos a través de diversos medios
<b>Motivacional</b>		Participar en el foro de cafetería para la contención socio-afectiva
<b>Organizativa y Motivacional</b>	Abrir foro de socialización de trabajos. Compartir ejemplos y alternativas de solución a casos específicos. Publicar los mejores trabajos	
<b>Administrativa</b>		Revisar los foros de las páginas de grupo para registrar en el formato de seguimiento las participaciones significativas de los integrantes. Proporcionar información al Asesor para efectos de evaluación
<b>Académica y</b>	Evaluar las actividades de	

<b>Pedagógica</b>	aprendizaje y proporcionar retroalimentación de actividades individuales y colaborativas
<b>Administrativa</b>	Canalizar dudas de tipo académico y administrativo

**Tabla 6:** Tareas tutoriales a partir del inicio y durante el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por último en la etapa de *cierre y mejora* se hace una valoración de todo el proceso que siguió la tutoría, tomando aspectos fundamentales como el logro de los objetivos plasmados desde el inicio en la planeación; el seguimiento que se dio a cada una de las tareas académicas, pedagógicas, organizativas, motivacionales y tecnológicas; las dificultades que se presentaron y las estrategias que se aplicaron para su solución. Todo esto desde la coordinación del programa educativo, se registra e informa con el propósito de la mejora continua de la acción tutorial. La posición del docente es privilegiada, si bien están determinadas sus funciones, puede definir un estilo propio para la ejecución de sus tareas como la planeación, la conducir y la evaluación de los resultados de la tutoría. A continuación se presenta el desglose de las funciones:

<b>Función</b>	<b>Asesor</b>	<b>Tutor</b>
<b>Académica</b>	Elaborar informe mensual de resultados	
<b>Administrativa</b>		Enviar reporte final de resultados a cada estudiante
<b>Organizativa</b>		Realizar seguimiento y motivar la respuesta de autoevaluaciones, coevaluaciones y evaluaciones de docentes y del curso
<b>Administrativa</b>	Elaborar informe final del curso según formato proporcionando por la coordinación del programa	Elaborar informe estadístico de resultados con sugerencias para superar obstáculos presentados durante la tutoría
<b>Académica-administrativa</b>	Atender solicitudes de revisión de resultados de estudiantes	
<b>Pedagógica-Administrativa</b>		Colaborar en la atención de solicitudes de revisión de resultados de estudiantes
<b>Académica</b>	Proponer mejoras al programa de la asignatura o curso	
<b>Organizativa</b>	Proponer ajustes de planeación de actividades según necesidades detectadas	Proponer ajustes de planeación de actividades según necesidades detectadas
<b>Tecnológica</b>	Respaldar curso	Deshabilitar el curso

**Tabla 7:** Tarea de cierre y mejora del curso.

### **III. EL PERFIL DEL TUTOR VIRTUAL: UNA PROPUESTA DESDE LA PERSPECTIVA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE TAMAULIPAS.**

La Universidad Autónoma de Tamaulipas, precisa que el profesor tutor debe presentar un perfil en dos sentidos, en la formación intelectual operativa y en la personal, para lo cual describiremos cada una de ellas:

**a) Formación intelectual operativa.** Es el ejercicio del tutoramiento virtual, requiere de una actualización permanente para responder competentemente (“hacer con saber”) a las necesidades del modelo educativo y responder a las expectativas de aprendizaje que requieren los alumnos. Esta debe considerar tres líneas:

#### *1. Académica*

- Dominar las capacidades y habilidades requeridas para desempeñar el papel de tutor.
- Conocer la estructura y funcionamiento del modelo virtual para la educación a distancia implementado por la institución para conducirse con efectividad.
- Comprender la estructura e integración de las especificaciones didácticas de cada asignatura o programa para lograr los propósitos establecidos.
- Participar en el desarrollo de los foros de discusión que se han planeado.
- Tener información del calendario y las indicaciones para la aplicación de las evaluaciones en línea o presenciales.
- Intercambiar opiniones con los otros docentes para enriquecer la planificación del sistema.

- Estar en continuo contacto con los responsables del programa o de la asignatura para dar seguimiento y prever cualquier dificultad.
- Diseñar y establecer mecanismos de control para evitar en lo posible el bajo rendimiento académico e identificar los factores que propician la deserción.

## 2. *Pedagógica*

- Familiarizar al alumno en el funcionamiento del modelo de educación a distancia que ha implementado la universidad.
- Hacer hincapié sobre la relación de los objetivos de cada asignatura con los contenidos, actividades y evaluaciones que se efectuarán.
- Fomentar la cultura del estudio independiente que induzca a descubrir las potencialidades de los tutorados.
- Aplicar diversas técnicas de estudio, que dinamicen el auto aprendizaje.
- Poner en práctica habilidades de comunicación que permitan una relación más amena y comprensible entre docente-alumno y alumno-alumno para disminuir los momentos de ansiedad o preocupación que genera el estudio en red.
- Promover la autonomía y el auto aprendizaje como habilidades para favorecer la transferencia de la responsabilidad en el aprendizaje para que los alumnos logren las competencias requeridas.
- Guiar y facilitar al alumno estrategias metodológicas que lo conduzca al desarrollo de procesos meta cognitivos para la apropiación del conocimiento.

- Proporcionar al alumno, estrategias motivacionales a lo largo de cada una de las etapas que enfrentará para el logro de su aprendizaje virtual.

### 3. *Orientadora.*

- Proporcionar recomendaciones con respecto al desarrollo, características y calidad de los trabajos solicitados a través de la red.
- Mantenerse cerciorado sobre los ritmos y estilos de trabajo que presentan cada uno de sus tutorados para que puedan cumplir con los tiempos marcados en línea.
- Proporcionar a los alumnos información con respecto a su progreso en el estudio y recomendarle estrategias para mejorar su desarrollo académico.
- Monitorear y facilitar la interactividad colaborativa entre los equipos de trabajo para disipar o aminorar los inconvenientes que obstaculicen la labor en línea.
- Brindar sugerencias, técnicas o estrategias para la resolución o elaboración de las actividades procedimentales de evaluación.

### 4. *Tecnológica.*

- Conocer y manejar el sistema con el que opera el modelo virtual.
- Familiarizarse en el uso de la plataforma LMS que contiene los programas en línea con los que interactuarán los alumnos.
- Manipular la tecnología asincrónica o sincrónica indispensable para la comunicación con la sede central, los docentes responsables de asignatura, los tutores y alumnos.

- Proporcionar orientación y ayuda al alumno en cuanto al uso de los recursos tecnológicos que le permitirán la realización de sus actividades.

**b) Formación personal.** Es la formación complementaria que debe poseer el tutor virtual para proceder de forma ecuánime, equilibrado y asertivo que atienda de manera empática la formación del alumno en un entorno virtual. Esta implica:

- Cordialidad.
- Congruencia.
- Honradez.
- Empatía.
- Asertividad.
- Capacidad de escucha
- Creatividad
- Actitud democrática

Además esta institución plantea una definición del tutor y de la tutoría virtual, que es fundamental para la educación a distancia basada en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Estas conceptualizaciones de la función del docente en entornos virtuales se precisan como:

El **tutor** es un docente o profesor que integra una sólida formación intelectual (académica, pedagógica, orientadora y tecnológica) y personal; para realizar la función de la tutoría virtual, que atienda con

eficacia, las recomendaciones del modelo educativo para asesorar, orientar, motivar, facilitar y evaluar el aprendizaje en línea del alumno. Incluso se puede rescatar la definición planteada por Ardizzone (2004), con referencia a la tutoría virtual universitaria, al señalar que es una figura que acompaña a los alumnos durante la acción formativa realizando un proceso de mediación de distintas fases de integración y autonomía de los alumnos. Pone en práctica una serie de habilidades que difieren, en fondo y forma, de las habitualmente utilizadas en la formación presencial. Y la **tutoría virtual** es la que requiere de un docente altamente competente, para ejercer una función mediadora y moderadora en un entorno diseñado y programado, que tiene por principio orientar y atender al alumno, mediante una interactividad comunicativa –individual y colaborativa- que exprese las necesidades de formación que tiene en un ambiente virtual, a través de estrategias pedagógicas que permitan facilitar, motivar y evaluar la adquisición del conocimiento con la intención de mejorar el rendimiento de su aprendizaje.

#### **IV. MODELO TUTORIAL DE LA UNIDAD ACADÉMICA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNAED).**

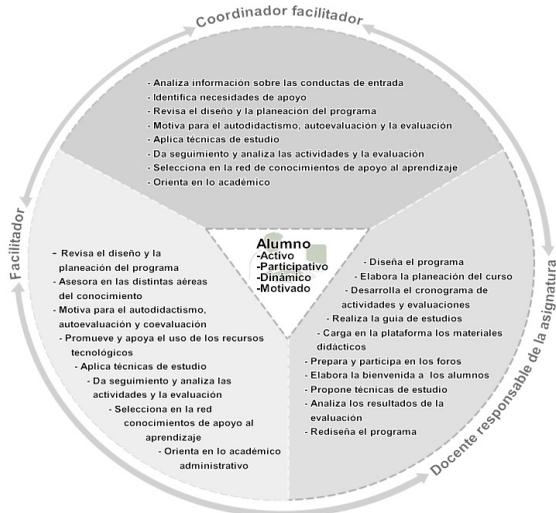
La Unidad Académica de Educación a Distancia ha dispuesto de tres figuras de para atender la tutoría, dichas figuras responden en su organización y operatividad a: las áreas del conocimiento, al número de los alumnos a atender, a los aspectos de la función y a la intervención o mediación de las tecnologías de la información. Primeramente partiremos de una definición de cada uno de ellos para, posteriormente, delimitar esta sinergia de elementos. Lo anterior nos permite expresar que los roles de los tutores virtuales en este contexto se desprenden de

las características del modelo, reconociendo que existen ciertas similitudes con lo expuesto por Hernández Aguilar, sobre todo, en lo referente a las funciones.

#### IV.1. Definiciones de los Tutores

<b>Responsable de Asignatura</b>	Es quien planea metodológicamente el diseño instruccional del curso; dando a conocer, por medio de los recursos tecnológicos que se le asignen, la calendarización y el uso de herramientas que habrá de manejar para la realización de las tareas de aprendizaje; las diferentes etapas y medios de evaluación y los procedimientos de tutoría que tendrá que efectuar a lo largo de todo el curso. (El número de los alumnos a atender esta en función de sus necesidades de aprendizaje).
<b>Coordinador Facilitador</b>	Es el gestor-administrador de la sede a la que está adscrito, y cumple funciones de docencia, orientación, motivación, así como de evaluar y propiciar el autoaprendizaje en los alumnos. (Atiende un promedio de 20 alumnos).
<b>Facilitador</b>	Es la figura que solo cumple con funciones de orientar, motivar, asesorar, facilitar, motivar y evaluar a los alumnos en el logro de las competencias determinadas (Puede atender de 20 a 40alumnos).

<b>Elementos Tutores</b>	<b>Número de alumnos</b>	<b>Área de conocimiento</b>	<b>TICS</b>	<b>Funciones</b>
<b>Responsable de Asignatura</b>		Académicas/ pedagógica/ orientadora/ tecnológica	software	Académicas/ pedagógicas/ organizativas/ tecnológicas
<b>Coordinador Facilitador</b>	20	Académicas/ pedagógica/ orientadora/ tecnológica	Software/ hardware	Administrativas/ pedagógica/ motivacional organizativas/ tecnológicas
<b>Facilitador</b>	20 a 40	Académicas/ pedagógica/ orientadora/ tecnológica	Software/ hardware	pedagógicas/ motivacional/ organizativas/ tecnológicas



## V. CONCLUSIONES.

Sin importar cual sea el modelo de la tutoría virtual para apoyar el aprendizaje a distancia supeditado a las características de los modelos que cada institución determine, dos aspectos deben cobrar enorme relevancia en las instituciones de educación:

1. Se tiene que considerar la alfabetización o competencias digitales que el profesor tiene o posee para adentrarse a un entorno donde se requiere de un sentido pedagógico dado a las tecnologías de la información y la comunicación; replanteando dentro de un e-ambiente el conocimiento, las actividades y la evaluación, para alcanzar las competencias estipuladas.

2. Es insoslayable imprimir la intención y madurez didáctica y cultural digital que tiene la institución a la relación programas académicos y tecnologías de la información y la comunicación; para fortalecer, a la comunidad receptora y a los ambientes virtuales ante los nuevos escenarios pedagógicos.

## **VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.**

- ARDIZZONE P. Y RIVOLETTA P. (2004). Didáctica para e-learning. Métodos e instrumentos para la innovación de la enseñanza universitaria. Málaga, Ediciones. Aljibe.
- HERNÁNDEZ AGUILAR MA. DE LOURDES. (2010). Las tutorías, los tutores, los asesores. En educación a distancia: actores y experiencias. Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD).
- BALLESTEROS V. BELÉN. (2010). Hacia dónde se dirige la innovación metodológica en el educación a distancia. Una contribución al debate. En educación a distancia: actores y experiencias. Consorcio Red de Educación a Distancia (CREAD).
- MORA FRANCISCO. (2010). “Papel del tutor virtual en la educación a distancia (UNED)”. Revista Calidad en la Educación Superior. Volumen 1, número 2. Universidad Estatal a Distancia. Costa Rica.
- ONRUBIA, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. [www.um.es/ead/red/M2/conferencia\\_onrubia.pdf](http://www.um.es/ead/red/M2/conferencia_onrubia.pdf).
- VALCÁRCEL M. (2004). La preparación del profesorado universitario para la convergencia europea en la educación superior. En

[http://www.univ.mecd.es/univ/html/informs/estudios\\_analisis/resultados\\_2003/EA2003\\_0040/informe\\_final.pdf](http://www.univ.mecd.es/univ/html/informs/estudios_analisis/resultados_2003/EA2003_0040/informe_final.pdf)

## **VII. PARA SABER MÁS.**

- HERNÁNDEZ, M. (2011). La tutoría en la educación a distancia. Serie UNAED. UAT. Tamaulipas, México.
- C.R.E.A.D. (2010). Educación a distancia: actores y experiencias. Consorcio red de educación a distancia. C.R.E.A.D, ILCE, UTPL, CALED. México.
- LANDETA, A. (2007). Buenas prácticas de E-learning. Anecd, España.
- HERNÁNDEZ, P. (s/f). Funciones de la tutoría virtual. Consultado el 5 de octubre de 2011, en [www.monografias.com/trabajos-pdf/funcio](http://www.monografias.com/trabajos-pdf/funcio)
- MANUAL del tutor virtual (s/f). Consultado el 19 de septiembre de 2011 en: [www.enlaces.udec.cl/documentos/bibliotec](http://www.enlaces.udec.cl/documentos/bibliotec)
- AGUIRRE, A. Y MANASÍA N. (2008). Tutoría en línea: valor agregado del E-learning. Universidad de Zulia, Venezuela. Consultado el 13 de octubre de 2011 en: [www.unica.edu.ve/fpd/memorias/29012009](http://www.unica.edu.ve/fpd/memorias/29012009)

## **VIII. ACTIVIDADES.**

1. Cuáles son los modelos de tutoría que plantea la autora y que variables integran y se distinguen entre ellos.

2. De los modelos tutoriales presentados; cuál de ellos consideras, reúne los elementos suficientes para un programa de educación virtual y porqué.
3. Para fungir como un tutor virtual; es necesario poseer ciertas características, que te permitirán conducirte competentemente para responder a las expectativas de aprendizaje de los alumnos tutorados; de acuerdo a la lectura hecha, la Universidad Autónoma de Tamaulipas perfila al tutor en dos sentidos; señala cuáles son y que contempla cada uno de ellos.