



Universidad Autónoma de Tamaulipas

UN RETO PARA EL PROFESOR DEL FUTURO: LA TUTORÍA VIRTUAL

Autores

Gabriela Eugenia Padilla Sánchez

Fernando Leal Ríos

Mauricio Hernández Ramírez

Julio Cabero Almenara

Coautores

María García Leal, Jovita García Castillo

Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Julio Barroso Osuna, María del Carmen Llorente

Universidad de Sevilla, España

Carlos Castaño Garrido, Inmaculada Maiz Olazabalaga

Universidad del País Vasco, España

Elvira Esther Navas Piñate, María Cecilia Fonseca

Universidad Metropolitana, Venezuela

Ángel Puentes Puente

Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana



Universidad de
Sevilla



Universidad del
País Vasco



UNIVERSIDAD
METROPOLITANA
Universidad
Metropolitana



Pontificia
Universidad Católica
Madre y Maestra



Proyecto de investigación “Formación del Docente Tutor para el aprendizaje en línea: Una Consolidación Integral” correspondiente a la convocatoria emitida por el Sistema Nacional de Educación a Distancia de México en la realización de proyectos para el desarrollo del SINED.

Queda rigurosamente prohibida, sin la autorización escrita de los titulares del “Copyright”, bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción parcial o total de esta obra, por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamos públicos.

© Grupo de Investigación Didáctica
© Los autores

ISBN-13: 978-84-940062-1-0

Depósito Legal:

Printed by Publidisa S.A.

CAPITULO 4

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS PARA EL TUTOR VIRTUAL

Universidad Metropolitana, Caracas Venezuela:

Elvira Navas P. (enavas@unimet.edu.ve)

María Cecilia Fonseca (mfonseca@unimet.edu.ve)

I. INTRODUCCIÓN.

Las experiencias de aprendizaje en modalidad virtual se diferencian bastante de las que se llevan a cabo en modalidad presencial. En estas generalmente se trabaja con un grupo de estudiantes y se cuenta con un profesor que transmite contenidos, explica y resuelve presencialmente las posibles dudas del estudiante. En la mayoría de las experiencias en modalidad virtual encontramos a un estudiante en muchas oportunidades solo, con un contenido que se transmite a través de Internet que debe además descubrir por sí mismo las estrategias para abordar los contenidos y organizar su tiempo para lograr los objetivos planteados y el cómo resolver sus dudas apoyándose en los distintos recursos que están a su disposición.

En este contexto, el rol del tutor virtual se puede definir como la persona que apoya o facilita el trabajo del estudiante, tanto a nivel individual como a nivel grupal. En la medida que el tutor siga una metodología que le permita prestar un apoyo efectivo mayores serán las posibilidades de éxito de los estudiantes y por ende del curso. El tutor debe superar la mera transmisión de conocimiento para convertirse en un elemento que promueve y orienta el aprendizaje.

En una tutoría enfocada en un aprendizaje centrado en el alumno, la habilidad del tutor virtual para iniciar y mantener un diálogo con el alumno, para transmitirle que está conectado con el grupo que aprende y que hay un seguimiento constante de su actividad se convierte en la piedra angular del proceso. Es por todo esto que los aspectos metodológicos son fundamentales a la hora de encarar la tutoría virtual.

En estos momentos en que estamos inmersos en el mundo de la Web 2.0 los recursos que se utilizan para apoyar una experiencia de aprendizaje en modalidad virtual son fundamentales para lograr el éxito esperado.

En este capítulo abordaremos los aspectos metodológicos de la tutoría virtual desde el punto de vista de los recursos que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje bajo esta modalidad.

Pretendemos:

- Describir brevemente cada recurso.
- Enumerar las estrategias metodológicas de acuerdo a las funciones que debe cumplir el tutor virtual.
- Presentar uno o más ejemplos del uso de cada recurso.

II. DESARROLLO DE CONTENIDO.

En los últimos años la concepción de la web ha cambiado, pasando de ser técnicamente compleja en el uso por parte del usuario, a ser una web con facilidades para publicar, producir y compartir contenidos, permitiendo así una transformación en la forma en que se hace uso de ella. En ella existen una serie de herramientas que se han conglomerado dentro de lo que se llaman aplicaciones Web (Lizárraga y Díaz, 2007).

Hemos seleccionado algunas de ellas para explicar de qué forma un tutor virtual puede apoyarse en ellas para llevar adelante su trabajo de apoyo y facilitación de las actividades de aprendizaje en ambientes virtuales.

Para analizar cada uno de estos recursos utilizaremos como base las 5 funciones que debe cumplir un tutor virtual (Llorente, 2006): técnica, académica, organizativa, social y orientadora, de las cuales nos centraremos particularmente en las cuatro últimas.

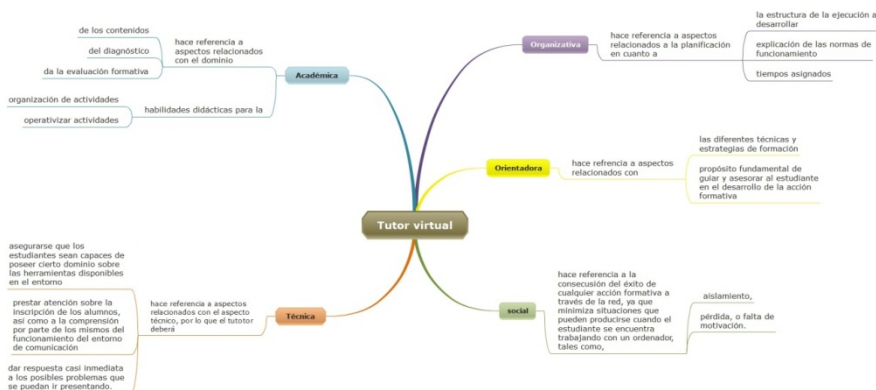


Figura 1: Funciones del tutor virtual

Entre los recursos que revisaremos aquí tenemos: El microblogging, el edublog y los documentos compartidos.

II.1. El microblogging

Puede definirse como un servicio que permite a sus usuarios enviar y publicar mensajes breves (alrededor de 140 caracteres), generalmente sólo de texto pero en algunos casos también de enlaces web o imágenes. Los mensajes pueden enviarse mediante diferentes vías, desde el sitio web de la aplicación, a través de mensajería SMS, desde aplicaciones para Smartphone, mensajería instantánea o aplicaciones de envío. Uno de los más conocidos es Twitter.

El siguiente mapa mental elaborado por Juan José del Haro en su blog “*EDUCATIVA, blog sobre calidad e innovación en educación secundaria*” (<http://jjdelharo.blogspot.com>) presenta de una manera bastante clara el concepto de microblogging y su uso en los procesos educativos.

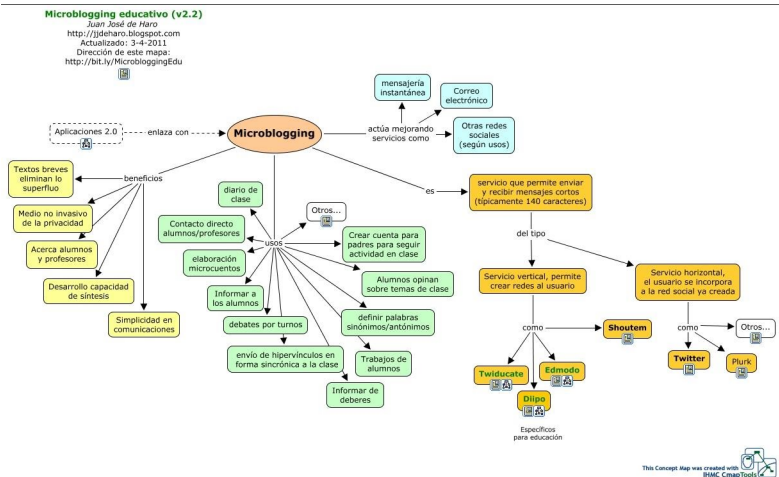


Figura 2: Mapa mental sobre Microblogging Educativo.

Estrategias didácticas al usar el microblogging

El microblogging, y en particular Twitter, abren un nuevo camino en el cual se van dando nuevas oportunidades para innovar en el aspecto educativo. Muchos autores han escrito en estos últimos días sobre el tema. Parafraseando los aportes encontrados en la red, se pueden enumerar algunas de las características didácticas que se pueden asociar al microblogging.

1. La limitación de poder escribir sólo 140 caracteres da un toque de dinamismo a las actividades del aula virtual.
2. Las nuevas versiones de herramientas de microblogging permiten aportar documentación electrónica, imágenes, videos o enlaces al instante.
3. Facilita que el tutor se pueda dirigir a todos los estudiantes en general así como también a un estudiante en particular.
4. Estimula la participación. Más preguntas, más actividad y más interacción.
5. La comunicación individual puede ser pública o privada.
6. Permite el mantenimiento de varias conversaciones de forma simultánea.
7. Facilita la ruptura del binomio tutor - estudiante.

Desde el punto de vista educativo De Haro (2009), propone que el microblogging puede utilizarse de diversas maneras, aunque este autor trata el tema desde el punto de vista genérico, si llevamos estas recomendaciones a las experiencias virtuales y asociándolas a las cuatro funciones del tutor virtual (Llorente, 2006) tendremos lo siguiente:

Académica:

Dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados. El tutor virtual puede mediante el uso de los 140 caracteres, profundizar utilizando imágenes, enlaces, videos o textos puede que de manera ágil le permitan complementar los contenidos presentados al estudiante. En este ejemplo vemos un escrito que permite mediante un enlace dirigir al estudiante a una lectura sobre el tema de los MOOC.



Permitir a los alumnos dar opiniones sobre temas relacionados al curso. De la misma manera que lo hace el tutor, también los aprendices pueden complementar el contenido del material presentado en el curso mediante el producto de sus lecturas e investigaciones. En este ejemplo vemos el aporte de una estudiante sobre el tema de inmigrantes y nativos digitales en una asignatura de postgrado.



Seguir a personajes reconocidos en el área de interés del curso para complementar el contenido tratado. En el ejemplo vemos un tweet del Dr. Jesús Salinas en el cual habla del tema Learning Social mediante un enlace a una lectura que él ha considerado importante. El seguimiento de estos personajes no sólo permite al alumno profundizar en su área de estudio sino también relacionarse con personas de su entorno o de otros entornos y ampliar así su horizonte de conocimientos mas allá de los libros.



jsalinasi Jesús Salinas

» Key social learning resources: Part 10 [#sociallearning](#) Learning in the Social Workplace | [@scoopit](#) [bit.ly/rDff5P](#)

Organizativa:

Dar información relacionada con el curso a los alumnos, lo cual permite a los participantes mantenerse al día y les permite cumplir mejor con sus compromisos. En el ejemplo vemos como mediante un aviso puntual se informa a los alumnos sobre la publicación de una actividad en el entorno virtual de la asignatura. El uso del hashtag o etiqueta en este ejemplo sirve al tutor virtual para diferenciar diversas asignaturas que pueda estar facilitando en ese momento.



profenavas Elvira E Navas

ya está publicada la actividad 4 en el entorno de [#cepr08](#) revisen su correo por favor...

Social:

Utilizarlo como diario de actividades, donde los alumnos y/o el tutor van escribiendo las experiencias y lo que hacen en el entorno de su experiencia de aprendizaje. En este ejemplo el estudiante hace uso del tweet para recordar a su tutor que ha realizado la entrega de un ensayo asignado.



pcertad Pedro Certad

[@Jazmin2525](#) hola! En cuanto pueda avisenos que ha recibido efectivamente los ensayos, saludos

Utilizar etiquetas (hashtags) y menciones (@) para hablar libremente sobre determinados temas y compartir esos temas no solo con los

integrantes del curso sino también con personas externas al mismo permitiendo así profundizar y complementar los temas tratados. En el ejemplo se usa la etiqueta #evaluación2.0 que permite ubicar este y otros tweets del mismo tema y además se comparte esta información con los grupos DPTEUnimet y JIE Unimet que son cuentas a las cuales siguen muchas personas, permitiendo así compartirlo con todas esas personas.



profenavas Elvira E Navas

Interesante este escrito sobre #evaluación2.0 un tema de actualidad
goo.gl/XsBoQ #cepr08 #cled @DPTEUnimet @jieUnimet

Orientadora:

- Dar recomendaciones públicas utilizando las menciones (@) y privadas utilizando los mensajes directos sobre el trabajo y la calidad del mismo. En el caso de utilizar los mensajes directos debemos asegurarnos que todos los alumnos sigan a la cuenta del tutor y el tutor debe también seguir a sus estudiantes. Si no se desea seguir a las cuentas de cada estudiante, el tutor puede usar las menciones solamente. En el ejemplo vemos las indicaciones de la tutora a un estudiante en particular como respuesta a una inquietud.



profemilagros Milagros Briceno

@ManuelRangel15 ve al menú más,luego administrar sitio,al final busca colores y fuentes,allí una opción para colocar imagen d fondo
#fgtpr01

- Dar mensajes motivadores de seguimiento al trabajo de los estudiantes. En el ejemplo se hace una observación positiva al trabajo de los estudiantes y se invita a un encuentro virtual.



profenavas Elvira E Navas

excelente trabajo hasta ahora, nos vemos mañana en la
webpresentación a las 6:30pm #cepr08 @pcertad @bearondon
@wilfredo @Paganito @Maru1ve

El siguiente mapa mental ilustra los diferentes aspectos del uso del microblogging y se muestran algunas herramientas que permiten manejar el mismo además del Twitter.

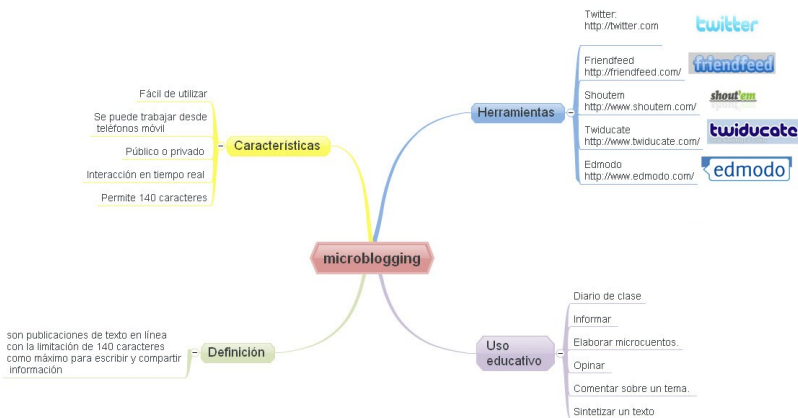


Figura 3: Mapa mental microblogging

II.2 Edublogs

Los edublog definidos por algunos autores como la versión educativa del blog, es una forma de escribir periódica, personal y colectivamente en internet de manera fácil y gratuita que permite la publicación de comentarios sobre cada uno de los temas, generando en la mayoría de los casos debates académicos. (De la Torre, 2006 enero).

Entre las características más resaltantes encontramos que son fáciles de usar, no genera costos debido a que existen en la red una gran cantidad de herramientas gratuitas, por estar público en la red se puede acceder desde cualquier lugar; la información se presenta de forma organizada de lo más reciente a lo más antiguo, los contenidos se pueden categorizar utilizando etiquetas, la información publicada es permanente ya que no

podrá ser sustituida por una posterior y su carácter eminentemente interactivo hacen del edublog un recurso que facilita el aprendizaje individualizado, distribuido, colaborativo y cooperativo, permitiendo el desarrollo de estrategias metacognitivas.

Partiendo de estas características han ido surgiendo distintos tipos de edublog, que como hemos apuntado en trabajos anteriores (Fonseca, 2008) se agrupan de acuerdo a su autoría y a su función.

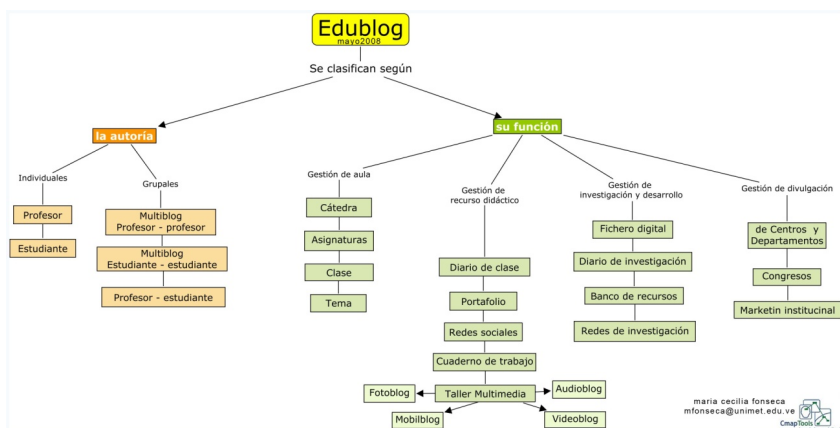


Figura 4: Clasificación y usos de del edublog

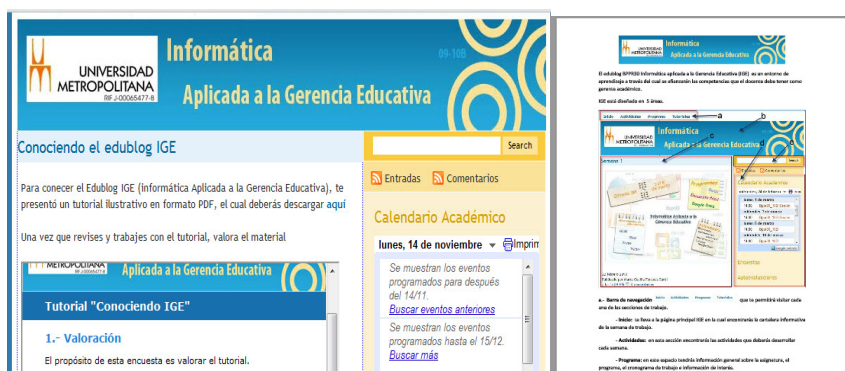
Estrategias didácticas al usar el eudblog

La utilización de este recurso tecnológico requiere de metodologías más dinámicas e interactivas, para que todos los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje puedan sentirse integrantes y miembros del grupo (Gisbert 2002).

Por ello plantearemos a continuación como utilizar un edublog como entorno de aprendizaje colaborativo, partiendo de las funciones del tutor virtual propuestas por Llorente (2002).

Técnica:

Asegurarse de que los alumnos comprenden el funcionamiento técnico del entorno telemático de formación. Dar consejo, apoyos técnicos y realizar actividades formativas. En el ejemplo se muestra el modelo de una entrada en el blog que muestra el tutorial que puede orientar a los estudiantes a utilizar el entorno de aprendizaje.



Otra de las funciones que debe cumplir un tutor virtual es gestionar los grupos de aprendizaje que forme para el trabajo en la red, para ello proponemos que se diseñe un entorno global de participación y que cada equipo de trabajo diseñe su propio entorno de aprendizaje.

Blog estudiantes

Blog por equipos

- ♦ [Alvarado Rafael, Herrero Emily y Mirabal Manuel](#)
- ♦ [Aponte Jexibel, Reyes Milagros, Stanchieri María Luisa y Velásquez Amable](#)
- ♦ [Bedoya Irma, Bello Rhaiza, Valero Castorila, Vita José Luis](#)
- ♦ [Bello Lisbella, De Oliveira Mariana y Faray Teresa](#)
- ♦ [Blanco Rosángela, González Lenin, Quintero Aurora, Rodríguez Zacarías](#)
- ♦ [Cabrera Jacqueline, Irala Alice, Pezza Marcela y Ulloa Rosaura](#)
- ♦ [Gómez Verónica, Veruzkha Gómez, Lollett Jessica y Villarreal Alejandra](#)
- ♦ [Lamberti Cándida y Edna Ospino](#)
- ♦ [Luque Diego, Soto Gitangali y Jorge Toro](#)

La facilidad de uso del Edublog como entorno de aprendizaje permite que el docente no dependa de un administrador para realizar cambios, por lo que es el mismo docente que realizará los cambios y ajustes que considere pertinente.

Académica

La posibilidad de hacer publicaciones individuales que se visualizan de la más reciente a la más antigua, y la posibilidad de utilizar etiquetas permiten al facilitador dar información, extender, clarificar y explicar los contenidos presentados. Un ejemplo de esto lo podemos visualizar a continuación.

viernes 11 de junio de 2010

BPPR32 y FPDD37_2: Actividad evaluada

Estimados colegas

La **actividad 4 de BPPR32** será **desarrollada en conjunto con el profesor Carlos Ruiz**.

De acuerdo a los contenidos y planificación de la asignatura FPDD37_2 ustedes deben desarrollar, de forma individual, los componentes de evaluación del diseño instruccional que han planificado, por lo tanto deben elaborar un instrumento de evaluación. Las orientaciones para guiar este trabajo serán dadas por el profesor Carlos en su próxima clase.

En Informática Escolar vamos a trabajar con la herramienta Encuesta Fácil, la cual nos permite crear diversos formatos de valoración de una forma sencilla y rápida.

El **objetivo** de esta nueva actividad es **vincular los contenidos del profesor Carlos con la utilización de esta herramienta en línea**.

En este documento encontrarán las pautas generales de nuestra nueva experiencia de aprendizaje [Actividad 4](#)

El **lapso de realización** de esta actividad será desde el **12 de junio hasta el 9 de julio**. Por favor aquellos que vayan terminando antes, avísenme para comenzar a realizar las correcciones.

A la orden para cualquier consulta

Saludos,

Milagros

Publicado por Milagros Briceño a las **11:05:00 AM** 

Asignatura [BPPR32](#), [FPDD37_2](#)

A través de la sección de comentarios que aparece asociada a cada entrada el tutor virtual puede resumir en los debates en grupo las aportaciones de los estudiantes. Y valoraciones globales e individuales de las actividades realizadas.



BigJoelV dijo...

En líneas generales las respuestas a los planteamientos presentan similitudes en cuanto a los componentes esenciales y específicos del DI. Sus diferencias pudieran estar en la forma de expresarlas. En muy pocos aportes se puede apreciar los niveles de correlación entre la naturaleza o tipología de los componentes esenciales.

La dinámica acostumbrada de discusión en la actividad presencial, nos permitirá concretar aún más estas apreciaciones.

A manera de síntesis pudiéramos hacer las siguientes consideraciones:

1. Sus aportes a la discusión mantienen sintonía; es decir no percibo discrepancias entre los componentes esenciales y los componentes específicos para el DI.

2. Existe un consenso sobre los componentes esenciales y específicos del DI; Por una parte: Expresiones de logro, contenidos y evaluación y por otra parte: Estrategias de enseñanza y aprendizaje, recursos y criterios para la ejecución.

3. La estructura de razonamiento asociado a las definiciones de los términos: estrategias, métodos y técnicas, está en sintonía con lo que la literatura plantea en el campo de las estrategias.

4. Los planteamientos asociados a los recursos y medios se adaptan a la gama de posibilidades disponibles: Desde los medios audiovisuales tradicionales, hasta aquellos incluidos en las recientes tecnologías de la información y la comunicación.

5. La naturaleza de los componentes específicos discutidos en estas actividades, corrobora el carácter dependiente de los mismos, con respecto a los componentes esenciales; en particular a las expresiones de logro, representado con términos propios dentro de cada enfoque del aprendizaje humano, tal y como lo explicaré con detalles en nuestra actividad presencial.

6. Se pone en evidencia la dinámica de las estrategias de acuerdo a cada enfoque del aprendizaje, desde aquellas con mayor énfasis en la enseñanza (C1), hasta aquellas con mayor énfasis en el aprendizaje (C3), pasando evidentemente por un equilibrio entre la enseñanza y el aprendizaje propio del enfoque cognitivo (C2).

Organizativa

La incorporación de diversos gadget permite al docente incorporar en su entorno de aprendizaje el calendario del curso de forma global como específica.

calendario Académico

sábado, 5 de junio de 2010

14:00 Bppr30: 2da. Sesión

sábado, 5 de junio de 2010

12:00 bppr30: 3era sesión

Fecha sáb, 5 de junio de 2010, 12:00 – 15:30

Lugar laboratorio SL06 ([mapa](#))

Descripción VI Jornadas de Informática Educativa

[más detalles](#) [copiar en mi calendario](#)

sábado, 12 de junio de 2010

08:00 ocupado

sábado, 19 de junio de 2010

08:00 Bppr30: 4ta sesión

viernes, 25 de junio de 2010

Explicar las normas de funcionamiento dentro del entorno es posible si se generan entradas como la que se muestran a continuación.

martes 27 de octubre de 2009

Actividad de 26 de octubre al 1 de noviembre

Esta semana realizaremos un mapa mental Colaborativo.
Para ello, deberás tomar las ideas de tu mapa que realizaste la semana anterior y compartirlas con tus compañeras en un gran mapa sobre la web 2.0, las TIC y los docentes. ustedes deben recibir una invitación a colaborar en el mapa.

Una vez realizado el mapa
deberán escribir en los comentarios de la actividad cuales son las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de realizar mapas mentales colaborativos

Nota: las dudas serán publicadas en la sección auxillloo, semana 5

Publicado por María Cecilia Fonseca Sardi en 6:29 PM 2 comentarios 

Etiquetas: **Actividades**

En el entorno de aprendizaje y a través de un gadget de texto el docente puede colocar el listado de experto en la materia que el estudiante puede contactar.

Profesores

Carlos Ruiz cruiz@unimet.edu.ve

Ivonne Harvey iharvey@unimet.edu.ve

Joel Aguilar Sanz jaguilar@unimet.edu.ve

María Cecilia Fonseca Sardi
mfonseca@unimet.edu.ve

Milagros Briceño mbriceno@unimet.edu.ve

Departamento de Programación y Tecnología Educativa

Edificio de Aulas 2 tercer piso.

Tel 240.36.27

Orientadora

Las recomendaciones públicas sobre el trabajo, la calidad del mismo y la motivación e informar al estudiante sobre su progreso en el estudio, pueden realizarse utilizando los comentarios



[Milagros Briceño](#) dijo...

Hola Gitanjali!

En el blog grupal se evaluaràn los mismos criterios que en el blog individual.

Todo debe ser reflejado en el blog del equipo

Saludos y gracias por los buenos deseos,

[martes, junio 22, 2010 4:17:00 AM](#)

Social

La bienvenida a los estudiantes que participan en el curso es fundamental para dar comienzo al mismo, para ello genere una entrada en su Edublog y pídale a los estudiantes que a través de los comentarios le den la bienvenida a sus compañeros de trabajo.

jueves 17 de septiembre de 2009

BPPR31 Saludos y Bienvenidos(as)

Muy buenas tardes a todos(as), les escribe la profa Ivonne Harvey, para mí es un verdadero placer compartir con ustedes esta nueva experiencia académica y personal, y espero que disfruten esta fase, porque representa para ustedes el momento de materializar muchas de las ideas que tienen en mente relacionadas con su práctica pedagógica, con sus líneas de investigación, etc, y que gracias a las Tecnologías y a las múltiples herramientas que nos ofrecen, podemos hacer posible.

Quizá se me haga imposible estar con ustedes en el primer encuentro (aunque haré todo lo que esté a mi alcance, y lo que la lluvia, el tráfico y Caracas me permita para, para poder llegar a la Univerdidad ya que tengo que cerrar un curso en la UCV que tengo pendiente desde julio y no puedo prorrogar más), pero igualmente quiero dejarles por escrito que cuentan con un grupo de profesores excelentes, somos un equipo que cree en el trabajo colaborativo en donde cada uno aporta lo mejor de sí, y semestre a semestre (ahora trimestre) crecemos e innovamos gracias a personas como ustedes.

Nos vemos pronto, aprecios su profa Ivonne

Publicado por Profa. Ivonne Harvey en [7:54 PM](#)

Etiquetas: [BPPR31](#)

A través de comentarios el tutor virtual puede incitar a los estudiantes para que amplíen y desarrollen argumentos presentados por sus compañeros.



[María Cecilia Fonseca Sardi](#) dijo...

Muy bien Lilian.....

A ver si alguien más se anima a publicar soluciones.

[17 de noviembre de 2009 10:22](#)

II.3 Documentos compartidos

La Web 2.0 se basa en los sistemas que fomentan la transmisión de información y la colaboración entre las personas para crear conocimiento social, es decir, favorecer el conocimiento generado no por una persona sino por muchas (De Haro, 2010).

Dentro de esta Web 2.0 encontramos diversidad de herramientas para la creación de documentos compartidos. Éstas hacen posible el trabajo colaborativo en torno a un documento común mediante el cual varias personas pueden compartir información y trabajar de forma conjunta para facilitar la solución de problemas y la toma de decisiones. Una de las más conocidas y utilizadas actualmente es Google Docs (Briceño, 2010).

Google Docs <http://docs.google.com/> al igual que la mayoría de las herramientas de este tipo se utiliza como una suite ofimática, en ella encontramos procesador de texto, aplicación para el diseño de presentaciones con diapositivas, manejo de hojas de cálculo, formularios, dibujos y tablas. Ofrece la ventaja de poder compartir los documentos con cualquier otra persona, invitándolos como colaboradores o lectores.

Es una aplicación totalmente en línea y de libre uso que permite crear nuevos documentos, editar los que ya se tienen en la PC, compartirlos en la red, publicarlos en espacios Web y generar redes de trabajo colaborativo.

Para acceder a Google Docs sólo es necesaria una computadora con conexión a Internet con cualquier tipo de navegador instalado.

Según Marquina (2009) citado por Briceño (2010) las principales ventajas de las aplicaciones para el manejo de documentos compartidos son:

- Todos los documentos se alojan en línea, lo cual permite acceder a ellos desde cualquier computador con conexión a Internet y compartirlos con las personas que se desee, permitiendo su edición. Además se pueden publicar como páginas web o blogs mediante un sencillo código. Esta ventaja permite, por ejemplo, contar con un registro académico de los estudiantes actualizado en todo momento.
- El manejo de una gran cantidad de formatos asociados a las principales aplicaciones ofimáticas que se usan en los sistemas operativos comunes (Microsoft Office, Open Office, PDF).
- La posibilidad de convertir entre formatos (por ejemplo .doc a .pdf) los archivos subidos y luego descargarlos a la computadora.
- El trabajo colaborativo que puede implementarse gracias a la posibilidad de establecer permisos de edición de los archivos alojados en línea.
- El uso de un sencillo editor WYSIWYG (What You See Is What You Get, lo que ves es lo que obtienes) para dar formato a los documentos, revisar la ortografía, etc.
- Es una aplicación completamente gratuita.

El único elemento en contra a considerar es que para poder realizar una edición en línea que sea fluida y sin pérdida de información, se hace necesario contar con una buena conexión a Internet.

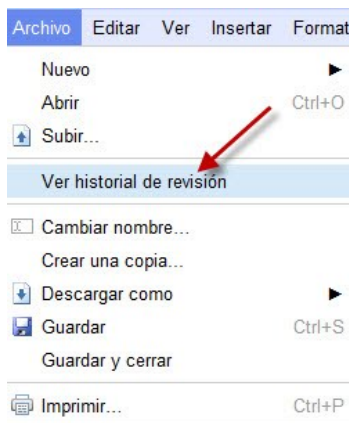
Estrategias didácticas al usar los documentos compartidos

La aplicación de herramientas en la tutoría virtual ha promovido que se favorezca la adquisición de conocimientos significativos para el estudiante.

Tomando en cuenta que varios usuarios pueden ver los documentos y hacer cambios al mismo tiempo y que se incluye una ventana de chat en pantalla que permite monitorear el trabajo, esta herramienta puede ser utilizada para la realización de actividades síncronas entre los alumnos. Veamos de que manera podemos ayudarnos en la labor de tutor virtual con el apoyo de los documentos compartidos

Académica

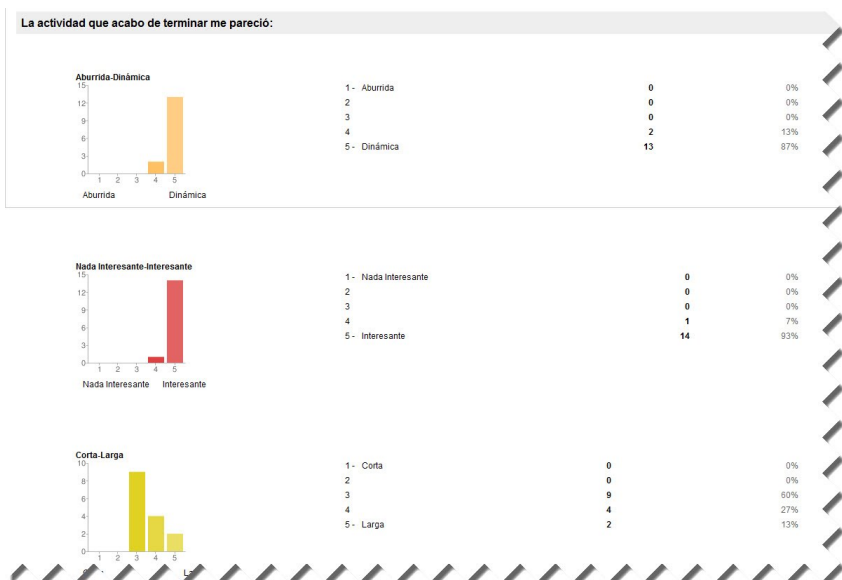
Realizar de manera efectiva trabajo colaborativo al poder crear documentos entre varios estudiantes desde diferentes lugares. Los estudiantes pueden estar trabajando en un mismo documento incluso en el mismo periodo de tiempo. Estas herramientas nos permiten hacer seguimiento mediante el histórico de revisión y poder tener información de los aportes de cada uno al documento en una línea de tiempo.



Podemos además subir documentos en cualquiera de los formatos permitidos y compartirlo con los estudiantes para mejorarlos, modificarlos, insertar comentarios, hacer resaltados. Todo esto nos permite hacer seguimiento constante del trabajo y profundizar en aquellos contenidos en que sea necesario.

Organizativa

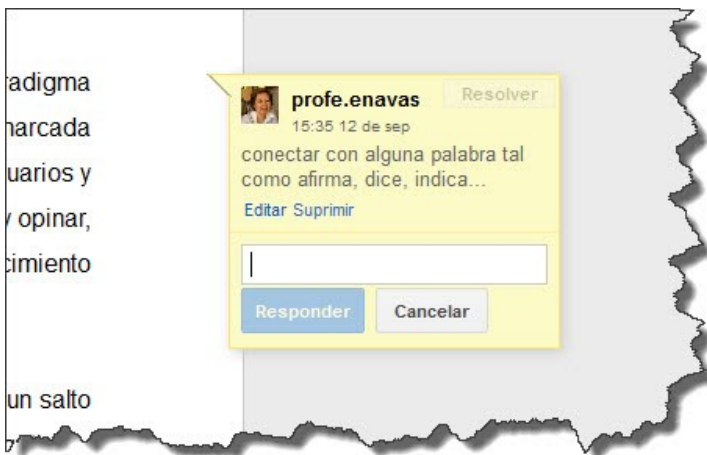
El uso de los formularios de Google permite al tutor virtual hacer una evaluación constante de los procesos que se llevan a cabo en el curso sin mayor dificultad. Google formularios genera automáticamente una hoja de cálculo con los resultados de los formularios aplicados, igualmente gráficos de los resultados y cálculos estadísticos simples. De esta manera el tutor puede por ejemplo valorar una determinada actividad una vez concluida. En el siguiente ejemplo podemos ver los resultados de la aplicación de un formulario de valoración de actividades de un curso virtual de postgrado.



El uso de la aplicación de presentaciones nos permite realizar conferencias con el acompañamiento de un chat mediante el cual podemos responder preguntas y hacer aclaratorias.

Orientadora

En cada una de las aplicaciones de lo que conocemos como documentos compartidos podemos utilizar los comentarios para motivar a nuestros estudiantes de manera inmediata al revisar los mismos. Cada comentario tiene un formato que permite la respuesta del estudiante logrando así el efecto de motivación inmediata una vez que ha sido revisado el mismo. En el ejemplo vemos el formato de un comentario de este tipo.



De igual manera el poder contar con una opción de seguimiento de los documentos realizados nos permite poder orientar el trabajo del estudiante de una manera certera logrando así un acercamiento a él que nos lleva a lograr mejoras en el rendimiento final.

III. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- BRICEÑO, M (2010). Google Docs: Herramienta para la creación de documentos compartidos en Fonseca (2010) La Red un Mundo para aprender. Universidad Metropolitana. Disponible en: <http://andromeda.unimet.edu.ve/anexos/libroe/texto/lared.pdf>
- DE LA TORRE, A. (2006). “Web Educativa 2.0.” Revista Electrónica de Tecnología Educativa. Edutec. Edita Grupo de Tecnología Educativa. Dpto. Ciencias de la Educación, Universidad de las Islas Baleares. N° 20. Islas Baleares España. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/gte/edutec-e/revelec20/anibal20.pdf>

- FONSECA S., M. C. (2008). Edublog: Un estudio del weblog en el ámbito educativo. Trabajo de Investigación. Tutelado. Doctorado en Didáctica y Organización de Instituciones Educativas, Universidad de Sevilla. Valencia Venezuela
- GISBERT, M. (2002). El nuevo rol del profesor en entornos tecnológicos. En Acción Pedagógica, Vol. 11, 1, 48-59. Disponible en:
http://www.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/accion pedagogica/vol11num1/art5_v11n1.pdf
- LIZÁRRAGA C., C. Y DÍAZ M., S. L. (2007a). “Uso de software libre como herramienta de apoyo para el aprendizaje”. RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia Vol.10, N° 1. Disponible en: <http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/uso.pdf>
- LLORENTE, M (2006). “El tutor en E-learning: aspectos a tener en cuenta”. Edutec N° 20. Disponible en: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/llorente.htm>

IV. PARA SABER MÁS.

Libros

- Aprendizaje con redes sociales. Tejidos educativos para los nuevos entornos. Linda Castañeda. Eduforma 21 i8010
- Formación semipresencial apoyada en la red (Blended Learning). M del Carmen Llorente Cejudo. Eduforma 2009
- Metodologías centradas en el alumno para el aprendizaje en red. Jesús Salinas, Adolfina Pérez y Bárbara de Benito. Editorial Síntesis 2008

Documentos en red

- El rol del tutor en un ambiente virtual de aprendizaje para la formación continua de docentes. Juan Eusebio Silva Quiroz. Centro Comenius. Universidad de Santiago de Chile. http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_silva.htm
- Metodología para diseñar contenidos en línea usando esquemas con herramientas sociales en un campus virtual. Carmenza Montañez Torres, Erika María Sandoval Valero, Leonardo Bernal Zamora, Jorge Alberto Ojeda Cortés. Revista cognición N°28
http://www.cognicion.net/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=334

V. ACTIVIDADES.

1. Selecciona un recurso que no se haya tratado en el libro y que puedas utilizar como tutor virtual. Mencionando de qué manera podrías insertarlo en cada una de las funciones que se enumeran en el capítulo.
2. Imaginemos un curso de postgrado virtual con más de 50 alumnos. Enumera tres estrategias que permitan reforzar la función orientadora del tutor de manera de poder manejar ese elevado número de alumnos.
3. ¿De qué manera es posible congeniar el uso de los LMS tipo Moodle con el uso de recursos de la Web 2.0 para reforzar las funciones del tutor virtual? ¿Crees que al usar un LMS deja de tener importancia el uso de dichos recursos?

