

# La guía de automatización del aprendizaje en línea

En el mundo moderno, muchas industrias se están moviendo hacia la automatización de muchos procesos internos. La automatización es una de las formas más comunes de ahorrar tiempo y aumentar la eficiencia de todas las operaciones. La industria del aprendizaje en línea no es una excepción. Este artículo analizará qué es la automatización del aprendizaje en línea, cómo funciona, qué beneficios aporta y enumerará algunos consejos útiles para ayudar en tu proceso de automatización.

## ¿Qué es una automatización del aprendizaje?

A pesar de que el concepto de automatización es bastante amplio, en el contexto del aprendizaje en línea y los cursos en línea, se reduce a un aspecto: los algoritmos. Con su ayuda, se implementan varias funciones que controlan ciertas partes de los sistemas de formación, liberando a los profesores del trabajo rutinario adicional.

Por ejemplo, los algoritmos pueden controlar la entrega de materiales a diferentes grupos de estudiantes en función del rendimiento, así como pruebas y evaluaciones. La automatización de las pruebas puede consistir en mostrar inmediatamente la respuesta correcta a una pregunta en particular o generar cuestionarios completamente desarrollados basados en el material cubierto. Estos son solo algunos de los pocos ejemplos de automatización del aprendizaje en línea.

## ¿Cómo funciona la automatización del aprendizaje en línea?

En términos simples, la automatización del aprendizaje es un tipo de inteligencia artificial que ayuda a los docentes a desarrollar cursos de formación de primera clase. No necesitas escribir ningún código, ya que todo se ha hecho por ti y funciona entre bastidores.

Con la ayuda de estos algoritmos, es posible automatizar muchos procesos dentro de los procesos generales del aprendizaje en línea y un solo Learning Management System (LMS por sus siglas en inglés). Hemos recopilado las funciones más fundamentales y explicado cómo los algoritmos podrían automatizarlas.

## Tipos de automatización del aprendizaje en línea

Proceso del aprendizaje en línea	Opciones de automatización
Creación	Los algoritmos pueden dar formato al contenido para un estudiante específico de diferentes maneras o proporcionar contenido a diferentes estudiantes, según sus habilidades. Por ejemplo, un

	<p>curso de formación puede ofrecer una prueba inicial para aprender los conocimientos iniciales y, en función de los resultados, entregar solo unidades específicas de material. Es importante no olvidar generar cuestionarios, pruebas y otro contenido para aumentar la participación.</p>
Notificaciones y retroalimentación	<p>También se puede automatizar el envío de varias notificaciones a los estudiantes. Por ejemplo, notificarlos sobre actualizaciones de contenido del curso, nuevas tareas, próximos exámenes y más. Además, puede recibir notificaciones automáticas sobre la inscripción en un nuevo curso, una tarea de prueba completa para verificación, etc.</p>
Experiencia de aprendizaje	<p>Los algoritmos pueden proporcionar una experiencia de aprendizaje única para cada estudiante. Por ejemplo, si un estudiante reprueba un examen, el algoritmo evalúa cuáles fueron las preguntas con respuestas incorrectas y, con base en este análisis, proporciona materiales para volver a estudiar los temas por correo electrónico. O, después de completar un curso, el algoritmo automáticamente inscribe al estudiante para el siguiente.</p>
Atención al cliente y soporte	<p>Los estudiantes pueden tener dificultades para dominar el curso o preguntas sobre el curso antes de inscribirse en él. Los chatbots basados en algoritmos de aprendizaje automático e inteligencia artificial ayudarán a resolver problemas, brindarán soporte inmediato, responderán las preguntas de los usuarios y redirigirán a los estudiantes a las páginas de preguntas frecuentes.</p>
Informes	<p>Los informes siempre son un quebradero de cabeza, y cuanto más extensos son más difícil de realizar. Sin embargo, con la ayuda de algoritmos, es posible automatizar la creación de varios informes: el progreso de los estudiantes, el porcentaje de exámenes aprobados, el número y la frecuencia de las inscripciones, y mucho más. Además, se puede configurar el formato de documento deseado, ya sea Excel, PDF o cualquier otro formato.</p>
CRM (del inglés Customer Relationship Management)	<p>Si el sistema CRM está integrado en el LMS, algunos de sus procesos pueden automatizarse con algoritmos. Por ejemplo, es posible automatizar el envío de cartas por correo si un estudiante se ha dado de baja del curso para usar la prueba y determinar qué momentos del curso</p>

	<p>no le gustaron al estudiante. Además, se puede controlar fácilmente en qué etapas de aprendizaje se encuentra cada estudiante e interactuar con ellos utilizando la información adecuada.</p>
--	--

## Ventajas de la automatización del aprendizaje en línea

La automatización no sería tan popular si no tuviera a su disposición los innegables beneficios que tienen los docentes.

### 1. Tiempo reducido de desarrollo del curso

Según el estudio, el 29% de los encuestados indicaron que pasan más de 100 horas desarrollando su curso en línea. Además, el tiempo de desarrollo de este tipo de curso es varias veces más largo que la creación de un curso presencial estándar. De este modo, la automatización del aprendizaje en línea está diseñada para reducir el tiempo de creación de un curso, gracias a las capacidades de los algoritmos.

Se evitan tareas mundanas y se concentra la energía en aspectos más importantes del diseño del curso. Por ejemplo, los algoritmos pueden generar evaluaciones automáticamente y luego validar las respuestas de los estudiantes a nombre del docente. No se necesita perder tiempo creando pruebas desde cero, estructurándolas, seleccionando respuestas y mucho más, ya que el sistema hace todo utilizando los materiales de formación.

### 2. Experiencia de aprendizaje personalizado

Un enfoque individual del aprendizaje en línea es uno de los beneficios más significativos. Y puede funcionar casi tan bien como cuando Netflix nos recomienda programas de televisión en función de nuestras opiniones e intereses. Los algoritmos de automatización pueden ayudar a los maestros a brindar una experiencia única para cada estudiante, ya que les puede dar unidades individuales del plan de estudios en función de su progreso o conocimiento ya existente. O bien, la automatización del aprendizaje en línea puede ayudar a los estudiantes a reforzar sus conocimientos gracias a las recomendaciones automatizadas del material para estudio adicional.

### 3. Motivación de aprendizaje mejorada

Retener a los estudiantes y aumentar su compromiso (del inglés *engagement*) en el proceso de aprendizaje siempre ha sido uno de los principales desafíos para muchos docentes. En el mundo del aprendizaje en línea, existen varias herramientas para impulsar el compromiso: tablas de clasificación, logros, elementos del juego y mucho más.

Los algoritmos de automatización también se encuentran entre ellos, ya que pueden aumentar la participación de los estudiantes utilizando elementos pequeños y aparentemente insignificantes. Por ejemplo, los estudiantes pueden recibir notificaciones automáticas sobre las fechas de vencimiento de las tareas o si hay nuevas tareas disponibles para completar. Además, los algoritmos de automatización del aprendizaje en línea pueden proporcionar recomendaciones personalizadas a los estudiantes, notificar cuando haya materiales adicionales disponibles relacionados con el tema de estudio y mucho más. Todas estas mejoras en la calidad de vida funcionan muy bien para mejorar el compromiso.

#### 4. Informes automatizados

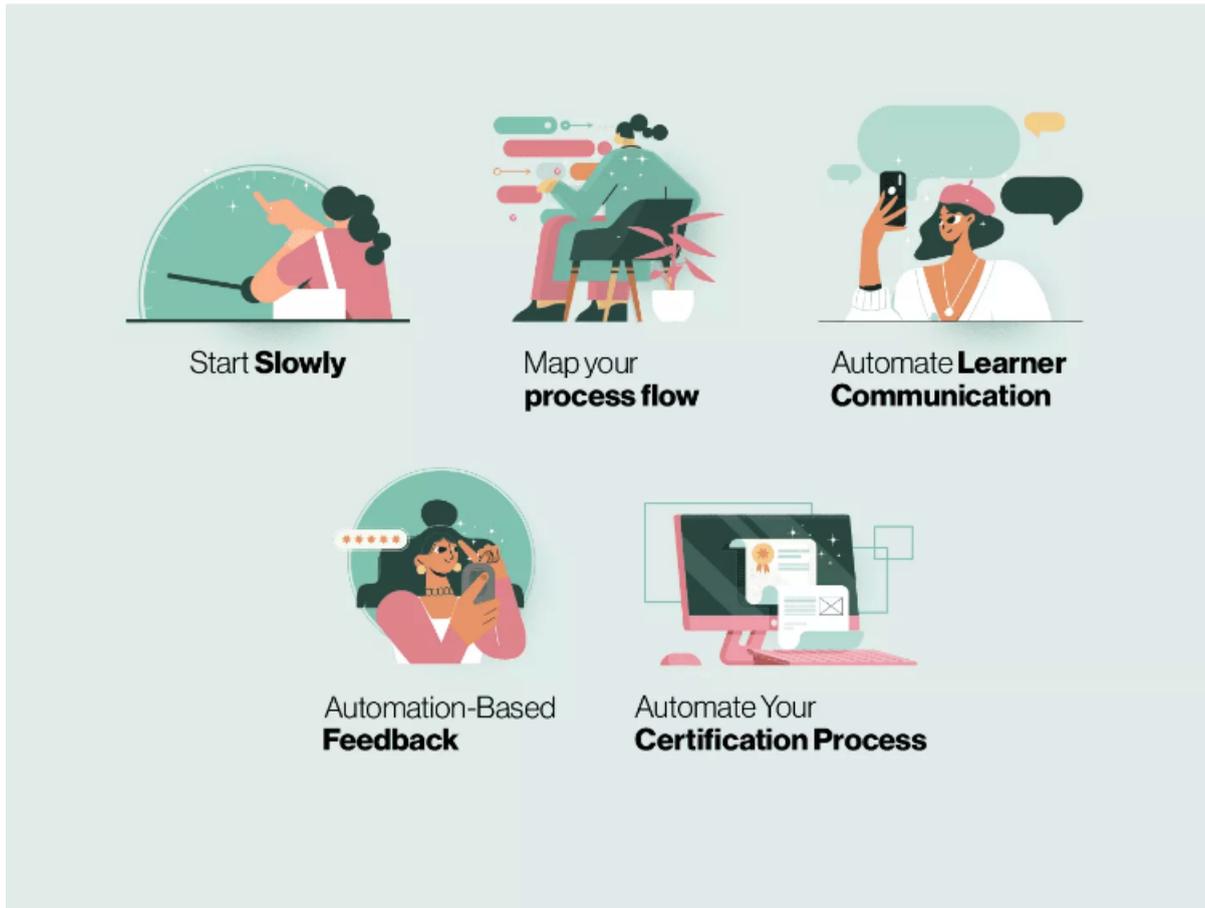
No es fácil imaginar un proceso educativo efectivo sin un sistema de informes. Anteriormente, los profesores tenían que realizar un seguimiento independiente de todos los resultados y crear manualmente tablas y gráficos que mostraran la eficacia del trabajo, sin embargo, ahora esto puede ser asumido por la automatización del aprendizaje en línea. Los profesores se liberan de los largos procedimientos, ya que los algoritmos pueden hacerlo mucho más rápido y más fácil. Además, el sistema de generación de informes basado en algoritmos sigue siendo bastante flexible, ya que los profesores pueden ajustar todos los aspectos de los informes, desde los nombres de las columnas en las tablas hasta el formato del archivo final.

#### 5. Mecanismo de retroalimentación mejorado

Una buena retroalimentación es siempre el camino hacia la mejora, y en la enseñanza no basta con señalar un error: es necesario mostrar al estudiante cómo mejorar sus conocimientos existentes. La automatización ayuda a establecer un proceso fluido para brindar retroalimentación a los estudiantes. Además de simplemente etiquetar las respuestas incorrectas, el sistema puede proporcionar recomendaciones de contenido que pueden aumentar su nivel de conocimiento. Cuando un estudiante recibe contenido personalizado con información detallada sobre temas con los que tiene problemas, el impacto en el aprendizaje seguramente será alto.

### Consejos para automatizar el proceso del aprendizaje en línea

Como habrás notado, las capacidades de automatización del aprendizaje en línea son integrales y ofrecen muchas opciones para mejorar el aprendizaje establecido. Es hora de pasar al núcleo de nuestro artículo, a saber, los consejos esenciales que te ayudarán a automatizar tu proceso de aprendizaje.



## Consejo #1. Comienza lentamente, luego crece

Lo primero que no debes hacer es automatizar todos los aspectos del aprendizaje en línea a la vez, ya que esto puede conducir a que no se puedan evaluar adecuadamente todos los aspectos de la automatización y desperdicias tus recursos.

El primer paso es tener en cuenta y automatizar las tareas más rutinarias, que consumen más tiempo y, al mismo tiempo, son bastante sencillas. Por lo tanto, matarás dos pájaros de un tiro al automatizar una tarea rutinaria y probar las capacidades de automatización del aprendizaje en línea. Después de eso, debes evaluar cuidadosamente los comentarios de tu equipo sobre los resultados de la automatización y después de ello continuar.

## Consejo #2. Mapea tu flujo de proceso

Para la correcta automatización, debes conocer a fondo cómo funcionan los procesos y en qué lugares algunos cuellos de botella interfieren con su efectividad. Sería mejor si trabajaras de cerca con los responsables de este proceso. Por ejemplo, si los profesores se quejan de la revisión rutinaria de las pruebas o se olvidan de enviar tareas a algunos estudiantes, debes hablar con ellos para contarles todos los aspectos de estos procesos.

Este conocimiento ayudará a desarrollar un diagrama de todo el proceso y ver qué partes se pueden automatizar y cómo. Por supuesto, si eres experto en todo y gestionas

tú mismo todos los procesos de aprendizaje, tu tarea se simplifica un poco, ya que conoces las principales debilidades del aprendizaje en línea que requieren automatización.

### Consejo #3. Automatiza la comunicación del estudiante

Los procesos de gestión en el aprendizaje en línea son lo primero que se debe automatizar, ya que hay bastantes operaciones en ellos que pueden prescindir perfectamente de la intervención humana. Por ejemplo, los estudiantes toman un curso y, después de eso, comienza una larga serie de planificación, administración y comunicación entre los empleados. La automatización del aprendizaje en línea incluye recopilar y confirmar los detalles del curso (hora de inicio, duración y más), transferirlos a cada estudiante y mucho más.

La automatización ayudará a eliminar molestias innecesarias con los trámites a través de cartas automáticas enviadas a todos los estudiantes a la vez por correo electrónico con toda la información que requieren.

### Consejo #4. Retroalimentación basada en la automatización

La facilidad con la que recibes retroalimentación afecta directamente la rapidez con la que puedes aplicar la retroalimentación que recibes en beneficio de tu curso. Aunado a ello, para recibir información en directo de los estudiantes, puedes recopilar estadísticas que, si se analizan adecuadamente, pueden mejorar el contenido y el ritmo del aprendizaje en línea.

Vale la pena usar cuestionarios y pruebas digitales para incorporarlos a la estructura de tu curso para una automatización adecuada del aprendizaje en línea. Este tipo de retroalimentación te dará una muestra de datos y, por ejemplo, podrás ver que los estudiantes tienen calificaciones más bajas en un módulo en particular que en otros. De este modo, identificarás rápidamente las debilidades del módulo y podrás corregirlas.

### Consejo #5. Automatiza tu proceso de certificación

Los certificados son una parte esencial del aprendizaje en línea. Dan testimonio de la experiencia del curso y son una recompensa para los estudiantes por completarlo. De igual manera, certifican que los conocimientos adquiridos se pueden aplicar.

Sin embargo, la emisión de certificados siempre está asociada con una carga de trabajo y cuanto más se gradúan, más tiempo toma este proceso. Para aliviar de dolores de cabeza a los docentes y administradores de la educación en línea, vale la pena automatizar la emisión de certificados. El sistema debe funcionar de la misma manera que lo haría el administrador, completando todos los datos necesarios (datos personales del estudiante, nombre del curso, fecha de finalización, etc.). También es una gran idea enviar certificados automáticamente a los estudiantes por correo electrónico.

## En conclusión

La automatización del aprendizaje en línea brinda muchos beneficios que hacen que el aprendizaje sea agradable y efectivo para todos los involucrados, desde estudiantes comunes hasta administradores de cursos. Sin embargo, es importante que se aborde la automatización con responsabilidad, y la mejor opción sería recurrir a un equipo profesional que pueda implementar algoritmos correctamente.

## Fuente:

Traducido por Sandra Raquel Tovar Torres, 2022, a partir de Bastanzhyieva, D. (2021). The eLearning Automation guide. En *Raccoon Gang*. <https://raccoongang.com/blog/elearning-automation-guide/>