

LA INNOVACIÓN EDUCATIVA COMO AGENTE DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. ACCIONES PARA EL CAMBIO

Manuel Gértrudix Barrio

Universidad Rey Juan Carlos 28934 Fuenlabrada Madrid

manuel.gertrudix@urjc.es

Natalia Esteban Sánchez

Universidad Rey Juan Carlos 28933 Móstoles Madrid

natalia.esteban@urjc.es

María del Carmen Gálvez de la Cuesta

Universidad Rey Juan Carlos 28933 Móstoles Madrid

carmen.galvez@urjc.es

Begoña Rivas Rebaque

Universidad Rey Juan Carlos 28933 Móstoles Madrid

begona.rivas@urjc.es

RESUMEN

La innovación educativa es un instrumento esencial para la transformación digital en la Educación Superior que requiere la participación de todos los agentes involucrados, y, de forma esencial, del cuerpo docente. A través del impulso otorgado en los últimos años a los títulos en modalidad semipresencial y online, la Universidad Rey Juan Carlos ha diseñado un plan de formación del profesorado que incluye, entre otras actuaciones, el desarrollo de grupos de trabajo conformados por profesores de los grados semipresenciales cuyos objetivos principales son motivar un proceso integral de mejora continua de estas titulaciones normalizando aspectos esenciales de las asignaturas, fomentando que los docentes puedan incorporar a sus materias algunos elementos prácticos de utilidad, y configurando un foro de análisis, reflexión y debate activo que permita intercambiar conocimiento sobre aspectos clave como la calidad y la evaluación del aprendizaje en red, la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje, o la identificación de las claves que definen una buena práctica, y como transferirla entre asignaturas y titulaciones. En este capítulo se presentan algunas de las líneas de innovación impulsadas por la URJC para sus titulaciones semipresenciales y online y se analizan los resultados obtenidos en el grupo de trabajo del tercer plan de innovación desarrollado durante el curso académico 2015/2016 a través de: un análisis DAFO sobre la situación de la docencia online en la URJC, la evaluación de la calidad y el aprendizaje en red,

la relevancia de la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje y la identificación de buenas prácticas en estas modalidades de enseñanza y aprendizaje.

Palabras claves

Transformación digital, innovación educativa, análisis dafo, educación superior, universidad.

ABSTRACT

Educational innovation is an essential tool for digital transformation in higher education. This requires the participation of all the agents involved, and, in a very special way, the teaching staff. In recent years, the Rey Juan Carlos University has promoted the improvement of blended and online studies. Among other actions, it has designed a teacher training plan that includes work groups made up of professors. The objective is to carry out an integral process of continuous improvement of these degrees. For this, we have standardized essential aspects of the subjects, and we have helped the teachers to incorporate some useful practical elements into their subjects.

The working group has been a forum for analysis, reflection and debate in which knowledge has been exchanged on different key aspects: Quality and evaluation of online learning, planning of the teaching and learning process, or identification of the keys that define a good practice, and how to transfer it between subjects and degrees.

This chapter presents some of the lines of innovation promoted by the URJC for its blended and online degrees and analyzes the results obtained in the third working group developed during the academic year 2015/2016 through: SWOT analysis on online teaching at the URJC; Evaluation of the quality of online learning; The relevance of teaching planning; And the identification of good practices in online teaching.

Keywords

Digital transformation, educational innovation, SWOT analysis, High Education, university.

I. INTRODUCCIÓN

La profundidad de los cambios a los que la sociedad actual está sometida afecta, como no podía ser de otra manera, de forma extraordinaria también a la Universidad. La transformación que están experimentando otras instituciones de educación superior en el mundo permite, ayuda y obliga a reflexionar sobre cuáles son las fuerzas reales que operan este cambio, con la necesidad de comprenderlas para ser capaces de dibujar, adecuadamente, el rumbo que debe seguirse. Será necesario para sostener el pulso vivo ante el movimiento que trae las sucesivas olas de transformación que están llegando. La marejada pasará a arbolada, y habrá que estar preparados para ello.

Una de las múltiples dimensiones de este proceso de mutación está en el cambio en el modelo de la oferta educativa, en algunos casos, realmente profundo. Los elementos impulsores de la enseñanza a distancia que rebelaba García Aretio ya en el año 1999 [1], tales como la necesidad del aprendizaje permanente, coste de los sistemas tradicionales, avances en los modelos didácticos, aumento de la demanda social de educación o las transformaciones tecnológicas han cobrado, en la segunda década del siglo XXI, una dimensión aún mayor. Como ejemplo, el proceso seguido por la mayor parte de las uni-

versidades públicas norteamericanas muestra un claro signo del cambio de tendencia que se está produciendo, a nivel internacional, con la creciente oferta e implantación de programas semipresenciales y online; tendencia cuya profundidad y arrastre ha sido puesta de manifiesto por algunos estudios recientes como el *Reimagining the Role of Technology in Higher Education* del *Office of Educational Technology* [2].

Aunque menos acusada aún en España, la inercia de esta ola de transformación se visibiliza también ya por factores como el crecimiento de la oferta y demanda de titulaciones semipresenciales y online [3] [4], la consolidación de entornos abiertos de formación provistos por las plataformas de MOOC como Coursera, edX, Xuetang, Udacity, o MiriadaX¹, o las plataformas empresariales de formación vertical y orientada a la empleabilidad que han comenzado a ofrecer programas formativos especializados que compiten directamente con la oferta formativa de Postgrado de las universidades.

En este contexto, es evidente la necesidad de que las universidades, y las unidades involucradas en procesos de transformación digital en el marco de programas formativos semipresenciales y a distancia, conozcan modelos, buenas prácticas y casos de éxito que faciliten el diseño, desarrollo e implementación de programas y planes estratégicos en esta línea.

En los próximos años será crucial realizar una prospectiva adecuada sobre los modelos de transformación digital hacia sistemas *blended learning* y analizar el recorrido realizado ya por otras universidades, especialmente internacionales, para comprender las tendencias, los factores estructurales de cambio y las dinámicas puestas en marcha para su implantación. Pero también para dimensionar las necesidades, para conocer los recursos humanos y materiales precisos, el rendimiento evaluado de los mismos, y la forma de captar, retener y potenciar el talento necesario para fortalecer dichos procesos. La Universidad Rey Juan Carlos ha avanzado significativamente en este proceso incorporando modelos de innovación, y será necesario continuar progresando en ellos.

2. LA INNOVACIÓN EN TITULACIONES SEMIPRESENCIALES Y ONLINE

Como han señalado ya numerosos estudios [5] [6], la docencia semipresencial y online tiene características diferenciales. El alcance de los resultados de aprendizaje a través de un programa formativo online requiere una tutorización efectiva y continuada que oriente el proceso de aprendizaje hacia el logro de dichos resultados, la puesta a disposición de materiales y contenidos adecuados al medio y la modalidad, la participación en espacios de comunicación que faciliten un aprendizaje social y compartido, y la medición de los resultados a través de instrumentos de evaluación adecuados y coherentes.

En los últimos años, consciente de la especificidad de los títulos semipresenciales o a distancia, las agencias de acreditación de titulaciones han ido definiendo aquellas particularidades que es preciso atender para la verificación y acreditación de títulos en estas

¹ En 2016 alcanzó los tres millones de usuarios registrados.

modalidades. En primer lugar, el diseño de competencias, pues es necesario justificar adecuadamente la pertinencia de la modalidad para adquirir las competencias planteadas. En segundo, la disponibilidad de sistemas de información que aclaren al estudiante cómo será el proceso de enseñanza-aprendizaje, especificando los distintos medios utilizados en la enseñanza, de los materiales docentes, sistemas de apoyo y atención, así como si el estudiante debe cursar de forma presencial algún módulo/materia/asignatura del plan de estudios. En tercero, la puesta a disposición de los estudiantes de materiales formativos específicos para la modalidad no presencial. En cuarto, contar con mecanismos de control de identidad de los estudiantes durante los procesos de evaluación. Y, por último, disponer de profesorado con experiencia en docencia semipresencial y a distancia, y con personal de apoyo específico con experiencia en estas modalidades [7].

La creciente popularidad de los estudios online tiene que ver mucho con las expectativas que los estudiantes han depositado en esta modalidad. La capacidad de atraer buenos estudiantes está muy relacionada con el prestigio que acumula la institución, la capacidad que tiene de proyectar una marca sólida y fiable que es compartida y recomendada, pero, ante todo, con el nivel de prestación que se ofrece para satisfacer dichas expectativas. Y hay satisfacción cuando los logros alcanzados por el estudiante cubren las necesidades para las que ha realizado el curso en cuestión, lo que requiere, entre otras cuestiones: flexibilidad, adaptabilidad del proceso de aprendizaje, alto nivel de atención y soporte, o reducción de los costes asociados [8].

En este contexto de alta exigencia, tanto normativa y reguladora como de los usuarios destinatarios del servicio educativo, es imprescindible establecer programas de innovación que orienten los objetivos institucionales en pro de una oferta educativa semipresencial y a distancia de la máxima calidad. Esta necesidad de introducir mejoras en las titulaciones de estas modalidades ha favorecido, en los últimos años, el diseño y despliegue de acciones específicas de innovación educativa. Una innovación entendida de forma orgánica y estructural, como un proceso metabólico que requiere un trabajo constante, permanente, y evolutivo para que las mecánicas de ajuste y transformación permeen de manera natural y sintónica. Esto ha supuesto establecer procedimientos y mecánicas de trabajo que provean las condiciones necesarias para ello. Los ámbitos de actuación son numerosos, y aunque no se cubren todos ellos, a continuación, se abordan algunos que han resultado especialmente relevantes a la hora de contribuir a estas dinámicas de cambio:

- La puesta en marcha de un procedimiento para la impartición de la docencia en modalidades semipresenciales y a distancia.
- La elaboración de un plan de formación de profesorado basado en itinerarios.
- El sistema de apoyo, atención y seguimiento de los estudiantes.
- El diseño del programa de identidad académica.
- Creación de un marco para el desarrollo de contenidos y prácticas educativas abiertas.

2.1. Procedimiento para la impartición de la docencia en modalidades semipresenciales y a distancia

Desde el curso 2014/2015, la Universidad Rey Juan Carlos cuenta con un *Procedimiento para la impartición de la docencia en modalidades semipresenciales y a distancia* [9], aprobado por Consejo de Gobierno. Dicho procedimiento estipula los requisitos para impartir docencia en grados semipresenciales y a distancia. Fruto del conocimiento y trabajo acumulado desde la puesta en marcha de estas titulaciones, establece cuál debe ser la formación previa de los docentes, cómo deben planificarse las asignaturas, las características de los contenidos, materiales, actividades formativas y el sistema de evaluación, y el desempeño necesario en las clases y las tutorías online. Además, para garantizar la calidad de las titulaciones semipresenciales, establece un mecanismo de acompañamiento y revisión de las asignaturas semipresenciales y a distancia que permite la comunicación entre el equipo de asesores técnico-docentes de la Unidad de apoyo a la Docencia Virtual y los docentes que las imparten con el fin de disponer de un seguimiento continuado del desempeño de las mismas, y favorecer una mejora continua de las mismas.

De este modo, al inicio de cada cuatrimestre se recuerda a los docentes los criterios que forman parte del seguimiento de las asignaturas que imparten, en función de lo contemplado en el Procedimiento para la impartición de docencia en modalidades semipresenciales y a distancia. Posteriormente, durante el desarrollo de cada cuatrimestre, se realiza un seguimiento de las mismas con el fin de mantener un diálogo permanente con el equipo docente de las titulaciones, lo que facilita la incorporación de mejoras, la resolución de dificultades y la prevención de conflictos que pudieran producirse.

2.2. Formación del profesorado

Los títulos impartidos en modalidad semipresencial o a distancia han de contar con profesorado especializado y con experiencia en este modelo de enseñanza. Antes de iniciar la docencia en estas modalidades, el profesorado debe de haber realizado una serie de cursos y actividades formativas que le capaciten para la misma.

Para ello, la unidad de Apoyo a la Docencia Virtual despliega un plan de formación continuo del profesorado de enseñanza semipresencial y a distancia. Este Plan de formación en aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la docencia y la innovación didáctica está dirigido a todo el profesorado de la Universidad Rey Juan Carlos, y se ofrece con cursos en modalidad online (la mayoría) y algunos talleres, cursos de iniciación y actividades prácticas en formato presencial.

La oferta formativa se organiza en torno a cuatro itinerarios: uno formativo general, que incluye formación en el uso didáctico de Moodle, las herramientas de prevención del fraude académico o talleres avanzados de Aula Virtual; un itinerario sobre docencia semipresencial y a distancia, con formación sobre docencia virtual en el modelo de URJC online, tutorización y docencia mediante videoconferencia y un taller para la elaboración de la Guía de estudio; otro itinerario sobre metodologías docentes, que incluye una oferta

de diez módulos sobre fundamentos metodológicos, métodos de enseñanza activos, programación o evaluación por competencias, entre otros; y un último itinerario formativo sobre elaboración de contenidos didácticos con cursos que abarcan desde buenas prácticas en el uso de materiales hasta diferentes técnicas dirigidas al desarrollo de contenidos académicos con herramientas sencillas que forman parte del repertorio de soluciones integradas en Office365.

2.3. Sistema de apoyo, atención y seguimiento de los estudiantes

Parece una obviedad decirlo, pero el estudiante es el eje central de la acción educativa; la razón de ser de la institución universitaria vista desde su relevante papel formativo [10]. En las modalidades semipresencial y a distancia los alumnos reciben una atención especializada que les ayuda, al matricularse por primera vez, mediante el envío de información específica relativa a dicha modalidad. Asimismo, y configurado dentro de las acciones de acogida, disponen de un espacio de apoyo específico dentro de la web URJC online denominado “Vive la experiencia URJC online”. Además, el estudiante debe realizar una Actividad de Reconocimiento Académico de Créditos (RAC) que le ayuda a descubrir de manera dinámica todo lo que debe saber sobre su universidad, antes del comienzo de las clases.

Esta información se complementa con una sesión de acogida, realizada mediante videoconferencia, que se lleva a cabo durante la primera semana del curso. La finalidad de la misma es facilitar un espacio síncrono de consulta de dudas en la que puedan plantear, al equipo técnico-docente de la Unidad de Apoyo a la Docencia Virtual, cualquier consulta sobre aspectos diversos como: pautas de acceso a la plataforma de Aula Virtual, información sobre los asesores técnicos docentes de apoyo, procedimientos a realizar en la universidad, espacios de comunicación donde pueden ponerse en contacto con el coordinador/a de su titulación, asesor técnico docente asociado a su titulación, o los compañeros de su grado.

2.4. Programa de integridad académica

La Universidad Rey Juan Carlos ha diseñado un programa de integridad y honestidad académica para sus titulaciones semipresenciales y a distancia que contempla un conjunto de acciones que eviten el fraude académico mediante conductas inapropiadas como el plagio y/o la suplantación de identidad.

El programa, armonizado con la *Normativa sobre conducta académica de la Universidad Rey Juan Carlos*, contiene: a) un plan de información y formación que incentive la cultura de integridad y honestidad académica, b) la incorporación de herramientas tecnológicas que prevengan las conductas no éticas, y c) el diseño de programas formativos que promuevan procesos continuados de evaluación.

Dentro del itinerario formativo obligatorio establecido para los profesores que imparten docencia en modalidades semipresencial y a distancia, existe un módulo específico

sobre el uso de la herramienta de control biométrico en el que se les forma en el uso técnico del mismo, en su aplicación en diferentes instrumentos y procesos evaluativos (sesiones regulares, chats, foros y exámenes dentro del LMS), así como en la monitorización de la identidad a través del panel de control disponible en cada asignatura de la modalidad que imparte. También se imparte un módulo sobre el uso de la herramienta antiplagio.

Los estudiantes disponen también de materiales formativos e informativos sobre ética académica que aborda aspectos sobre cómo incluir citas y referencias correctamente en sus trabajos, funcionamiento del sistema de reconocimiento biométrico, así como sobre la *Normativa sobre conducta académica de la Universidad Rey Juan Carlos*.

Además, la URJC ha incorporado un conjunto de herramientas y aplicaciones destinadas a evitar el fraude académico y las conductas deshonestas. Esas herramientas y aplicaciones comprenden: mecanismos de control de identidad de los estudiantes, sistema antiplagio, y sistema de registro de actividades formativas realizadas mediante videoconferencia.

2.5. Contenidos y prácticas educativas abiertas

La Universidad Rey Juan Carlos, en sintonía con las iniciativas europeas e internacionales, ha promocionado el desarrollo de prácticas educativas abiertas. Específicamente, contribuyendo a aumentar el acervo de contenidos digitales educativos disponibles mediante acceso abierto y al desarrollo de prácticas educativas abiertas (PEA) [11], una práctica cada vez más extendida en el ámbito académico y en la que algunas instituciones se han posicionado de forma estratégica, abriendo sus materiales de autoría a través de sus repositorios institucionales, y bajo licencias abiertas [12]

Con esta finalidad se han desarrollado diferentes iniciativas, como la puesta en marcha de una plataforma propia de conocimiento abierto: URJCx², la creación de un repositorio audiovisual conectado con sistema de eCiencia: TV URJC³, o incentivar a los docentes que imparten docencia en cualquier titulación, pero de forma específica en el ámbito online o semipresencial, para que permitan el acceso abierto a los materiales de las asignaturas que imparten, ofreciendo el acceso a las asignaturas en abierto a través de su Aula Virtual [13]

3. EL GRUPO DE TRABAJO COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN DE PROFESORADO

3.1. Contexto y planteamiento

Desde el curso 2013/2014 se realizan planes de innovación y mejora docente para los grados semipresenciales y a distancia para motivar un proceso integral de mejora continua

² <http://www.urjcx.es>

³ <http://www.tv.urjc.es>

de las titulaciones de Grado basado en un sistema de formación e innovación en grupo de trabajo [14].

El plan general tiene como finalidad impulsar un proceso de renovación y mejora continua de la calidad de estas enseñanzas, que permita una mejor atención a las necesidades y exigencias actuales de la formación online, así como el desarrollo de nuevos métodos formativos. Para favorecer este proceso, se ha diseñado, a través de Aula Virtual, un programa de formación e innovación organizado por titulaciones, que ofrece las condiciones iniciales para normalizar aspectos esenciales de las asignaturas, y fomentar que los docentes puedan incorporar a sus materias algunos elementos prácticos de mejora.

El plan se ha organizado en proyectos vinculados a cada uno de los grados en modalidad semipresencial. Cada grupo de trabajo está compuesto por un coordinador de titulación y todos los profesores que se integran en el mismo, con el apoyo y soporte de la Unidad de Apoyo a la Docencia Virtual. El proyecto de innovación se articula a través de un plan de formación-acción.

Además, anualmente se convocan los Premios de Innovación Docente Educativa URJC online con el objetivo de estimular el desarrollo de prácticas educativas abiertas y metodologías activas, a través de la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Su propósito es reconocer el esfuerzo del profesorado de la URJC por introducir las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje, y concienciar a la comunidad educativa acerca del valor y utilidad de las TIC, y específicamente del uso de la plataforma Moodle, como recurso para la mejora de los procesos educativos.

Además, existe un banco de buenas prácticas docentes, de acceso público a través de la web de URJC online⁴, de forma que puedan ser conocidas y compartidas por el conjunto de docentes de la universidad, y potencien el alcance de los planes de innovación didáctica que la URJC viene implementando en sus grados y másteres semipresenciales y a distancia.

En su tercera edición, el plan ha desarrollado un conjunto de actividades cuya base ha sido un proceso de formación en grupo de trabajo para nuevos docentes que se incorporan a la docencia en modalidades semipresencial y/o a distancia. De forma secuencial se realizaron:

- Un análisis DAFO que ayudase a reflexionar sobre la situación de la docencia online en la URJC.
- Un módulo de análisis sobre la calidad y la evaluación del aprendizaje en red.
- Un tercer bloque sobre la relevancia de la planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje
- Y un último módulo orientado a la identificación de buenas prácticas en estas modalidades de enseñanza y aprendizaje.

3.2. Conclusiones del análisis DAFO

Para el análisis DAFO se establecieron cuatro preguntas iniciales:

⁴ <http://online.urjc.es>

1. ¿Qué Debilidades encontráis en nuestra oferta de titulaciones a distancia (semi-presenciales y online) en comparación con el resto de universidades españolas y/o extranjeras?
2. ¿Qué Amenazas percibís?
3. ¿Cuáles son las Fortalezas que destacáis?
4. ¿Y con qué Oportunidades contamos?

Uno de los aspectos destacados como debilidad tiene que ver con el diferencial existente que puede darse con aquellas universidades especializadas exclusivamente en docencia online: estas no sólo cuentan con un profesorado volcado en esta modalidad de enseñanza, sino que llevan tiempo dedicadas a ello. Aunque, se valora positivamente la evolución de la oferta académica de las titulaciones a distancia (semipresenciales y online) de la URJC, y el apoyo que se presta a las mismas, se pone de manifiesto la dificultad que supone, para el profesorado, el compaginar la adaptación a esta modalidad con la docencia presencial, la tutorización de TFGs y tesis, así como las tareas propias de investigación, aspectos estos que ya han sido abordados previamente por Baños y Galera [15] y Martínez [16]. En este sentido, algunos profesores señalan la oportunidad que representaría que el profesorado se especializase en docencia online/semipresencial o en presencial con el fin de aprovechar adecuadamente tanto la formación recibida como el nivel de conocimiento y experiencia obtenido. Vinculado con ello, se considera que una de las debilidades es la adaptación del profesorado de la docencia online, y la necesidad de aprender y poner en práctica nuevas metodologías específicas para este tipo de enseñanza, más allá de que los contenidos y los alcances de la asignatura puedan y deban de ser los mismos que en la modalidad presencial.

Otros de los problemas percibidos tienen que ver con los flujos de matriculación, que en los casos en los que se produce con el curso avanzado produce distorsión en el proceso de trabajo con el grupo.

A los docentes les preocupa también la escasa participación de los alumnos en determinadas actividades como los debates y foros, lo que limita la actividad práctica y el debate, así como la asistencia o revisión de las videoconferencias y video clases, en las que aún se produce una limitada asistencia a las mismas, lo que se justifica atendiendo al perfil del alumnado de enseñanza semipresencial, habitualmente alguien que trabaja y con un tiempo muy limitado para la participación en actividades sincrónicas.

Entre las amenazas que se observan, se identifican algunas de carácter contextual, otras asociadas a las dinámicas organizativas de la institución y otras relacionadas con la situación de los estudiantes.

En las primeras, se alude al esfuerzo que están realizando las universidades privadas en la incorporación de más recursos económicos y personales para implementar su oferta online, especialmente en estos años en los que la matriculación presencial ha decaído como consecuencia de la crisis económica.

Entre las segundas aparece la preocupación porque se establezcan criterios más eficaces en la elección de la docencia semipresencial ya que es necesario que se cuente con una adecuada preparación, una actitud dispuesta y comprometida para impartir una docencia

de calidad aprovechando todas las posibilidades que ofrece la tecnología, y dedicar una atención y un tiempo adecuado y suficiente en el acompañamiento de los alumnos.

Por último, la naturaleza, a priori aislada, del estudio a distancia genera una sensación de soledad del alumno que se considera que puede tener consecuencias en su rendimiento, en posibles abandonos, etc. No hay que olvidar que el estudiante de semipresencial u online tiene un perfil diferente. Habitualmente, es más mayor que el estudiante de presencial - con una edad media superior a los 30 años -, trabaja y/o tiene obligaciones familiares. En consecuencia, dispone de menos tiempo, así que normalmente estudia por la noche, en días de fiesta o fines de semana, por lo que precisa un mayor nivel de detalle en la planificación del curso. De ahí que se marca la importancia de posibilitar encuentros motivadores en los que los alumnos sientan que están acompañados en su proceso de formación.

Entre las fortalezas, se destaca el buen posicionamiento de la URJC frente a otras universidades por ser más conocida a nivel estatal y por su prestigio en la docencia presencial que sirve de referente, también, para la modalidad semipresencial.

Asimismo, se valora positivamente Aula Virtual y el equipo humano que hay detrás y que facilita la labor diaria a los docentes, así como la mejora experimentada en los últimos años en las herramientas, aplicaciones y servicios disponibles para la docencia.

El análisis de oportunidades ofrece el potencial percibido para incrementar el alcance de la URJC a través de su marca online, aumentando el número de estudiantes que podrán ser atraídos por la formación semipresencial y online, tanto de España como del extranjero.

Como apunte final, se describe la oferta de titulaciones a distancia (semipresenciales y online) como “amplia, técnicamente moderna y adaptada a las necesidades de la sociedad española” y se deja patente que URJC no puede estar al margen de la docencia online, dada la importancia que esta modalidad aporta en el proceso de adaptación a las nuevas demandas sociales.

3.3. Análisis de la calidad y la evaluación del aprendizaje en red

Una adecuada enseñanza en el ámbito de eLearning requiere comprender y dominar los dos ámbitos esenciales que la conforman: a) el didáctico, que permite conocer y aplicar aquellas técnicas y métodos de enseñanza más adecuados para las intervenciones educativas en cada modalidad, así como innovar en su aplicación; y b), el tecnológico, que facilita los medios técnicos, basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, para desplegar y dar soporte las acciones formativas a través de canales electrónicos.

En este módulo de trabajo se realizaron valoraciones relacionadas con el análisis de la calidad y la evaluación del aprendizaje en red. Para ello, se planteó si los criterios de calidad establecidos, y que se muestran en la ilustración 1, eran oportunos, mejorables o prescindibles de cara a asegurar una adecuada calidad en las distintas titulaciones.



Ilustración 1. Criterios de calidad. Fuente: Elaboración propia.

Sobre esta cuestión, se llega a la conclusión de que todas las categorías que componen los criterios de calidad establecidos por las principales iniciativas y sellos de calidad en e-learning son relevantes, aunque se incide en la importancia del apartado sobre formación del profesorado con objeto de conocer todas las herramientas para llevar a cabo una actividad docente más dinámica y completa, así como que dicha formación se produzca de forma constante y continuada. Se pone de manifiesto la necesidad de disponer de contenidos de calidad, de factura excelente, y que los materiales de aprendizaje respondan a las distintas necesidades y estilos de aprendizaje del alumnado.

Igualmente, se hace hincapié en la relevancia de una buena tutorización argumentando que, si hay un tutor que guía en el aprendizaje y que responde a las dificultades del alumnado, muchas de las otras categorías funcionarán necesariamente mejor.

3.4. Planificación del proceso de enseñanza y aprendizaje

Esta línea de debate se centró sobre un aspecto metodológico clave, especialmente para la docencia semipresencial: la planificación de la asignatura. Se trata de un elemento

fundamental que permite que el estudiante alcance los resultados de aprendizaje, máxime si se tienen en cuenta los diferentes perfiles del estudiante en línea.

El proceso de planificación en los grados semipresenciales y másteres online va más allá de la elaboración de la guía docente. Conscientes de la importancia de estructurar con mayor precisión la organización de las asignaturas, se desarrolla una guía de estudio cuya finalidad es ofrecer al estudiante información sobre el proceso de trabajo que debe seguir en la asignatura.

Este bloque sirvió para conocer, desde la perspectiva del docente, el uso y la utilidad otorgada a la guía de estudio. Para la mayoría se trata de un instrumento fundamental que otorga seguridad y facilita, tanto a docentes como a discentes, alcanzar los objetivos propuestos, dado que cumple la función de ofrecer más información y una planificación más detallada. Igualmente, se detalla que el entorno virtual cobra especial relevancia y su utilidad se convierte en necesidad. En la misma línea, se valora el proceso de elaboración de la Guía de Estudio dado que supone para el docente un ejercicio de sistematizar los contenidos, los trabajos, las prácticas y las evaluaciones, al tiempo que se hace referencia al aspecto de evaluación que es el que más preocupa al estudiante, detallándose que este apartado debe contener información clara y precisa para evitar diversas interpretaciones.

Finalmente, los docentes señalan la utilidad que tendría contar con un manual de buenas prácticas al inicio del curso que ayudara a planificar, diseñar e impartir las asignaturas en la docencia semipresencial.

3.5. Identificación de buenas prácticas docentes

URJC online ha puesto en marcha un Banco de Buenas Prácticas, con la finalidad de ofrecer a la comunidad docente una herramienta que permita conocer experiencias académicas innovadoras y exitosas. En este último módulo de trabajo se solicitaba a los participantes que identificasen, desde su experiencia en la docencia virtual, qué puede ser considerado una buena práctica en estos contextos; es decir, qué cuestiones resultan más necesarias y, por el contrario, cuáles se considerarían prescindibles en el diseño de una buena práctica para los estudiantes de titulaciones semipresenciales y a distancia.

El primer elemento alude a la necesidad de que el Banco de Buenas Prácticas contenga las más prestigiosas, tanto en calidad como en los buenos resultados obtenidos, de manera que se conviertan en una referencia interna pero también externa.

En cuanto a las características de una buena práctica, se señala que esta debe ser realista; que sea el resultado de haber detectado una necesidad y ofrezca una solución eficaz. Al mismo tiempo, se indica el valor de revelar también las dificultades a la hora de implementar la práctica, el cronograma y la evaluación de la misma tanto del proceso de enseñanza como del de aprendizaje, pues esta información resulta valiosa para poder replicarla salvando las dificultades encontradas.

4. CONCLUSIONES

Entre la ola de cambios a la que está siendo sometida la formación superior se encuentra la emergencia de las modalidades *blended learning* y online que, de forma creciente, comienza a ser una opción valorada y elegida por los estudiantes. Adaptarse adecuadamente a este nuevo contexto supone, por parte de las universidades, un ejercicio de planificación que introduzca nuevos modelos organizativos, y rutinas de trabajo que atiendan a las características específicas de estas modalidades de enseñanza.

Con ese propósito, la Universidad Rey Juan Carlos viene desarrollando un programa de formación e innovación docente dirigido a incorporar mejoras en sus titulaciones semipresenciales y online que contribuyan a configurar títulos de calidad que resulten valiosos tanto para los estudiantes como para la sociedad en su conjunto. Una parte del desarrollo de estos programas de innovación, contextualizados en un plan de acciones de innovación de mayor amplitud, se ha llevado a cabo mediante la organización de grupos de trabajo conformados por docentes de la universidad implicados en la docencia de los grados semipresenciales, cuyos resultados permiten ofrecer una imagen más precisa sobre cuál es la situación en la que se encuentra la universidad dentro de este proceso de transformación. En este sentido, el análisis DAFO realizado ha permitido detectar las enormes oportunidades que representa este cambio, y las fortalezas con las que ya cuenta la universidad, pero también los innegables riesgos y debilidades que será necesario superar.

5. REFERENCIAS

- [1] García Aretio, L. Historia de la educación a distancia. RIED. Revista Iberoamericana De Educación A Distancia; 1999. 2(1), 8-27. Recuperado a partir de: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.2.1.2084>;
- [2] King J., South J. *Reimagining the Role of Technology in Higher Education: A Supplement to the National Education Technology Plan*. Office of Educational Technology EEUU; 2016.
- [3] MECD. Datos y cifras del Sistema Universitario Español 2015/2016; 2016. Recuperado a partir de <https://goo.gl/Muwp0D>
- [4] Fundación Orange. *La transformación digital del sector educativo*; 2016. Recuperado a partir de <https://goo.gl/O8Oawr>
- [5] Clark, R.C., Mayer, R. E. *E-learning and the science of instruction: Proven guidelines for consumers and designers of multimedia learning*. John Wiley & Sons; 2016.
- [6] Liaw, S. S., Huang, H. M. Perceived satisfaction, perceived usefulness and interactive learning environments as predictors to self-regulation in e-learning environments. *Computers & Education*; 2013, 60(1), 14-24.
- [7] ANECA. Guía de apoyo para la elaboración de la memoria de verificación de títulos oficiales universitarios (Grado y Máster); 2015. Recuperado a partir de <https://goo.gl/14Riaf>

- [8] Lorenzo CAF, Martínez CDR, Morales CSC. Factores clave para el desarrollo de la educación a distancia en la universidad contemporánea. Una aplicación del método de análisis estructural. *Lecturas: Educación Física y Deportes*; 2015, 20(211).
- [9] URJC online. Procedimiento para la impartición de la docencia en modalidades semipresenciales y a distancia; 2015. Recuperado a partir de: <https://urjconline.atavist.com/procedimiento-docencia-urjconline>
- [10] Gértrudix, M., Esteban, N., Hortal, E., Gálvez, MC.. Introducción: la transformación necesaria, en *La Innovación docente con TIC como instrumento de transformación*, pp.11-13 Madrid: Ed. Dyckinson; 2016.
- [11] Bailón, M, Rabajoli, G. El desafío de las prácticas educativas abiertas (PEA). In *Congreso iberoamericano deficiencia, tecnología, innovación y educación. Buenos Aires, Argentina*; 2014.
- [12] UOC O2, la Oberta en abierto: repositorio institucional; 2011. Recuperado a partir de <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/6042>
- [13] URJC. Asignaturas en abierto de Aula Virtual. Recuperado a partir de <https://google/3Q0Xux>
- [14] URJC online. Plan de innovación docente; 2015. Recuperado a partir de: <https://online.urjc.es/es/para-docentes-investigadores/innovacion-docente>
- [15] Baños, M., Galera, M. Innovación docente en el grado de Publicidad y Relaciones Públicas de la Universidad Rey Juan Carlos en su modalidad semipresencial, en Gertrudix, M., Esteban, N., Hortal, J.E. y Gálvez, M.C. La innovación docente con TIC como instrumento de transformación. Madrid: Dykinson; 2016.
- [16] Martínez, M. Innovación docente en el grado de Periodismo de la Universidad Rey Juan Carlos en su modalidad semipresencial, en Gertrudix M, Esteban N, Hortal JE., Gálvez MC. La innovación docente con TIC como instrumento de transformación. Madrid: Dykinson; 2016.