Alumnos enseñando a alumnos: la experiencia de asesorías en línea para carreras de ciencias de la salud durante COVID-19

Students Teaching Students: The Experience of Online Tutoring for Health Sciences Careers During COVID-19

Judith Estela Guzmán García, Tecnológico de Monterrey, México, a01382335@itesm.mx
María Monserrat Reyes Lozano, Tecnológico de Monterrey, México, a00825610@itesm.mx
María Teresa Graciela Peschard Bustamante, Tecnológico de Monterrey, México, mtpeschard@tec.mx
Mildred Vanessa López Cabrera, Tecnológico de Monterrey, México, mildredlopez@tec.mx

Resumen

La pandemia por COVID-19 provocó en el ámbito educativo una transición hacia un modelo totalmente digital debido a la estrategia de confinamiento recomendada para mitigar los efectos del virus; sin embargo, este distanciamiento social incrementó la complejidad de la operación en las carreras del área de salud debido a la falta de oportunidades para la formación práctica. Ante la necesidad de brindar un apoyo adicional a los estudiantes, se diseñó un modelo especial de asesorías de alumnos para alumnos, bajo el modelo de aprendizaje entre pares. Este Modelo de Asesorías Semanales Sincrónicas en Línea inició operación en agosto de 2020 y tiene el objetivo de fortalecer los conocimientos adquiridos durante las sesiones de clase de cada semana. Las herramientas utilizadas en las sesiones por los 29 estudiantes que participaron como asesores, fueron presentaciones y cuestionarios. Como parte de su estrategia de impartición en línea, esta innovación tuvo un alcance nacional en las cuatro sedes de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud, en el semestre febrero-junio 2021. Se registraron 3,627 alumnos asesorados, de los cuales el 68% asistieron a 3 o más sesiones durante el semestre. De acuerdo a la percepción de los participantes, la clave de esta innovación se puede atribuir al ambiente de confianza generado por el mentor, la frecuencia semanal de las sesiones y el uso de distintas herramientas dentro de ellas.

Abstract

The COVID-19 pandemic caused a transition in education to a fully digital model due to the confinement strategy recommended mitigating the effects of the virus. However, this social distancing increased the complexity of the operation in health careers due to the lack of opportunities for practical training. Given the need to provide additional support to students, a special model of student counseling for students was designed, under the peer-learning model. This Online Synchronous Weekly Advisory Model began operation in August 2020 and aims to strengthen the knowledge acquired during the class sessions each week. The tools used in the sessions by the 24 students who participated as advisors were presentations and questionnaires. As part of its online delivery strategy, this innovation had a national scope in the four campuses of the School of Medicine and Health Sciences. In the February-June 2021 semester, 3,627 students were counseled, of which 68% attended 3 or more sessions during the semester. According to the perception of the participants, the key to this innovation can be attributed to the environment of trust generated by the mentor, the weekly frequency of the sessions, and the use of different tools within them.

Palabras clave: innovación educativa, educación médica, aprendizaje entre pares

Key words: educational innovation, medical education, peer learning

1. Introducción

La pandemia por el COVID-19 ha generado cambios abruptos en todos los ámbitos, entre ellos: el educativo. La transición hacia un modelo digital ha presentado un gran reto para los profesores y estudiantes. Asimismo, ante las adversidades del encierro por la cuarentena, el grado de dificultad en las carreras de ciencias de la salud ha incrementado (Mohammed et al., 2020). Y en adición a esto, tomando en cuenta que cada estudiante tiene un entorno diferente, es importante el apoyo y motivación entre los mismos alumnos (Orsini & Rodríguez, 2020). Por lo tanto, es crucial que las instituciones educativas dispongan de programas de apoyo académico que proporcionen acompañamiento y apoyo para los estudiantes.

Por este motivo, el programa de Mentores Académicos de Excelencia en Salud (MAESLD), el cual opera bajo un modelo de aprendizaje entre pares con asesorías de alumnos para alumnos (Herrmann-Werner et al., 2017), lanzó en agosto de 2020 el Modelo de Asesorías Semanales Sincrónicas en Línea (MASSL) en los campus de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud: Monterrey, Ciudad de México, Guadalajara y Chihuahua. El objetivo del MASSL es ser una herramienta para ayudar a los estudiantes a tener una mayor comprensión de los temas, evitar la acumulación de dudas previo al examen y motivar a los alumnos durante la cuarentena.

2. Desarrollo

2.1 Marco teórico

El aprendizaje entre pares es la adquisición de conocimientos y habilidades a través del apoyo activo entre compañeros de la misma categoría que no son profesores (Topping et al., 2001). Este aprendizaje, es además un entorno cooperativo abierto, informal y de confianza, en donde los estudiantes establecen una agenda para aclarar sus dudas (Capstick, 2001; Hawaray et al., 2019).

Se han distinguido dos categorías dentro de este: aprendizaje entre pares y aprendizaje asistido por pares (Herrmann-Werner et al., 2017). El aprendizaje entre pares se define como aprender unos de otros, en beneficio mutuo, sin estar necesariamente estructurado o iniciado por un organismo institucional superior; mientras que el aprendizaje asistido por pares (*PAL* por sus siglas en inglés) es un concepto didáctico para complementar el currículo basado en el aprendizaje entre pares, en donde el programa es estructurado e iniciado por un organismo institucional superior (Herrmann-Werner et al., 2017). Dentro de PAL se encuentran dos categorías: mismo nivel y año cruzado; en este último un alumno de semestres más avanzados es el que auxilia a su compañero de menor grado (Blohm, M., et al, 2015). En su mayoría, los tutores participan de manera voluntaria y son seleccionados por su experiencia y motivación (Herrmann-Werner et al., 2017).

Actualmente este tipo de aprendizaje se implementa en numerosas facultades médicas alrededor del mundo, como en Alemania, Estados Unidos y Reino Unido (Herrmann-Werner et al., 2017). Recientemente, un estudio transversal encontró que el 25% de las escuelas de medicina de Estados Unidos utilizan el modelo PAL, seguido por programas de mentoría y facilitadores (Soriano et al., 2010). Este no solamente se aplica en la carrera de medicina, sino también en odontología y enfermería, entre otras (Hunt et al., 2020; Pålsson et al., 2017).

Los efectos del PAL se pueden dividir entre aquellos del alumno y del tutor; los primeros aumentan su confianza al momento de repasar conceptos o habilidades, ya que perciben un ambiente con poca presión, y los segundos, al preparar e impartir sus sesiones, permiten una mayor retención de los conocimientos (Herrmann-Werner et al., 2017). De igual manera, el tutor desarrolla habilidades de liderazgo y comunicación efectiva al guiar las sesiones (Herrmann et. al, 2017).

Ahora bien, este método ha figurado un papel importante para algunas universidades durante la actual pandemia de COVID-19 (Mohammed et al., 2020). Un estudio realizado en estudiantes de medicina de último año de la Facultad de Medicina Alfarabi Riad, encontró que una de las ventajas principales de aplicar este método durante la pandemia fue mantener motivados tanto a los asesorados como a los mentores, creando un espacio seguro para compartir emociones y pensamientos entorno a sus niveles de ansiedad y depresión (Mohammed et al.,

2020). Otros estudios han encontrado que la conexión del estudiante con la escuela puede mitigar conductas de riesgo para la salud de los estudiantes (Hertz et al., 2021); poniendo de relieve otro posible efecto positivo del PAL, fuera del salón de clases.

A raíz de COVID-19, numerosas instituciones educativas adoptaron un modelo de aprendizaje 100% en línea; lo cual ha representado un gran desafío para toda la comunidad académica. No obstante, su naturaleza digital otorga con mayor facilidad y efectividad un amplio acceso a la información, permitiendo que el estudiante tenga más control del ritmo de su contenido educativo (Al-Balas et al., 2020), entre otros beneficios. Desde otro ángulo, considerando que todos los estudiantes viven diferentes circunstancias personales, trabajar desde el hogar requiere de un ambiente académico de confianza, buena comunicación y flexibilidad (Orsini & Rodrigues, 2020). Por este motivo, con base en lo anteriormente mencionado, el PAL puede ser una herramienta que auxilie y contribuya al mantenimiento de este ambiente.

2.2 Descripción de la innovación

El programa de MAE nace en agosto del 2009 por parte de la Dirección de Mejoramiento Académico del Tecnológico de Monterrey, como estrategia para prevenir la deserción escolar y mejorar el rendimiento académico de los alumnos. MAE es un programa que integra alumnos comprometidos y líderes, de alto nivel académico y con disposición para compartir, por medio de asesorías, sus conocimientos y estrategias para aprender y lograr acreditar exitosamente las materias de los diferentes planes de estudio de las carreras del Tecnológico de Monterrey. En primera instancia solamente se asesoraba a las carreras del área de ingeniería, sin embargo, ante la alta demanda por las asesorías, se comenzaron a agregar distintas carreras al programa. En agosto del 2018 se integraron las carreras del área de Salud. Se inició el programa con asesorías individuales, pero poco tiempo después se agregó la modalidad de asesorías mensuales. Estas segundas consisten en un repaso grupal, en el cual se intenta revisar y aclarar lo más relevante de los temas vistos durante ese parcial, una semana previa a la evaluación de la materia. Durante la contingencia por la pandemia de COVID-19, con el objetivo de proporcionar una herramienta, de alumnos para alumnos, para fortalecer los conocimientos adquiridos durante las sesiones de clase de cada semana y evitar la acumulación de dudas sobre dichos temas, el programa de MAESLD implementó un nuevo modelo de asesorías semanales sincrónicas en línea (MASSL); en adición a las modalidades individuales y grupales mensuales.

Esta nueva modalidad de asesorías se diseñó por el equipo de coordinación general: María Monserrat Reyes Lozano y Judith Estela Guzmán García, y se ejecutó por 29 estudiantes de segundo, tercero y cuarto año de la carrera de Médico Cirujano y Licenciado en Biociencias de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud del Tecnológico de Monterrey, Campus Monterrey; quienes forman parte del programa.

El diseño de estas asesorías se comenzó a planear durante el periodo vacacional de verano del 2020. Se lanzó en agosto del semestre agosto-diciembre 2020, y permanece activo hasta el presente. A partir de ahí se han impartido asesorías semanales sincrónicas en línea; las cuales, debido a su naturaleza digital, se han convertido en un recurso de apoyo para los alumnos de los cuatro campus donde se tiene participación del área de salud: Guadalajara, Ciudad de México, Chihuahua y Monterrey.

2.3 Proceso de implementación de la innovación

La implementación de este programa se llevó a cabo en tres etapas: diseño, implementación, y evaluación.

2.3.1 Etapa 1: Diseño

Planeación

A causa de la pandemia de COVID-19, el Tecnológico de Monterrey, así como otras instituciones educativas alrededor del mundo, convirtió sus clases y servicios en un formato virtual; por lo que el semestre febrero-junio 2020 finalizó totalmente en línea. Durante este periodo, el plan de actividades del programa de MAE para los alumnos de la Escuela de Medicina y Ciencias de la Salud incluía dos opciones de asesorías: individuales y mensuales.

Desde que inició MAESLD, se ha observado una mayor asistencia a las asesorías grupales mensuales que a las asesorías individuales. No obstante, interesantemente, en las asesorías mensuales se detectaron tres problemáticas recurrentes: los alumnos llegaban con múltiples dudas a pocos días del examen; varios de ellos compartían las mismas preguntas; y generalmente, una asesoría mensual no era suficiente para aclarar y resolver todas ellas.

Por lo tanto, ante esta problemática, durante el verano del 2020 se propuso agregar, para el siguiente semestre, un

Modelo de Asesorías Semanales Sincrónicas en Línea (MASSL), en el cual los mentores explicarían los temas vistos durante la semana, profundizando en aquellos que causan más confusión para los alumnos; con el fin de que los estudiantes no acumulen dudas conforme avanzan los bloques, previniendo así lo que se observaba durante las asesorías mensuales. Entonces, dado que las unidades de formación se estudian en bloques de 5 semanas, y las evaluaciones de las mismas son durante la última de estas, se impartiría el MASSL durante las primeras 3 semanas del bloque y en la cuarta semana, se realizaría la asesoría mensual; a una semana de las evaluaciones.

Diseño

Para el diseño e implementación de la nueva modalidad de asesorías, se formó un equipo de coordinación general, el cual se encarga de liderar y gestionar a los mentores y unidades de formación de MAESLD; en adición a ejercer la función tradicional de mentor. Entonces, tras haber decidido integrar una nueva modalidad de asesorías, se prosiguió con la selección de unidades de formación que se impartirían durante el semestre. Esto se realizó con base en el plan de estudios de las carreras de Salud, de acuerdo con el semestre de interés, y el número de mentores disponibles para dicho periodo de tiempo.

En función de lo aprendido en las asesorías mensuales digitales –las cuales se llevaron a cabo durante el semestre febrero-junio 2020, se decidió que el MASSL se debía de impartir por dos personas como mínimo y tres como máximo; de esta forma, un mentor puede estar dando la exposición del tema, mientras que el otro puede estar apoyando en la logística de la sesión. Asimismo, se determinó que se sugeriría una duración de aproximadamente 1 hora y 15 minutos para dichas asesorías, siendo los últimos 15 minutos específicamente para resolver dudas del tema visto. También se destinó los viernes y sábados como los días preferentes para brindar estas asesorías; ya que, al ser al final de la semana, y asumiendo que en las respectivas clases se estudiaron exitosamente los objetivos de aprendizaje destinados a la semana, la asesoría se puede enfocar únicamente en los temas de mayor interés para los estudiantes.

La estructura del MASSL se estableció a partir del modelo de asesorías mensuales, en las cuales los mentores generalmente utilizan una presentación para apoyar su explicación de los temas, y finalizan la sesión con un cuestionario o quiz sobre los conceptos más relevantes vistos en la sesión. Del mismo modo, el contenido de la asesoría se planea exclusivamente con base en los objetivos de aprendizaje de la semana correspondiente de cada materia, de tal forma que al final de cada semana, se revisan los temas recién aprendidos.

Se crearon herramientas de captura de información, utilizando los formularios de Google, para que los mentores pudieran indicar qué materias prefieren asesorar, de acuerdo con su interés y preparación, así como su disponibilidad para impartir la asesorías; para obtener un registro continuo de las asesorías y documentar los datos de los alumnos que acuden; y para permitir, que de forma anónima, los alumnos proporcionen retroalimentación sobre las sesiones y los mentores, así como aportar comentarios y/o sugerencias. Por último, se formaron grupos de WhatsApp para cada una de las materias que se impartieron, con el fin de establecer una comunicación unidireccional para mantener informados a los participantes. La figura 1 describe la estructura del MASSL:

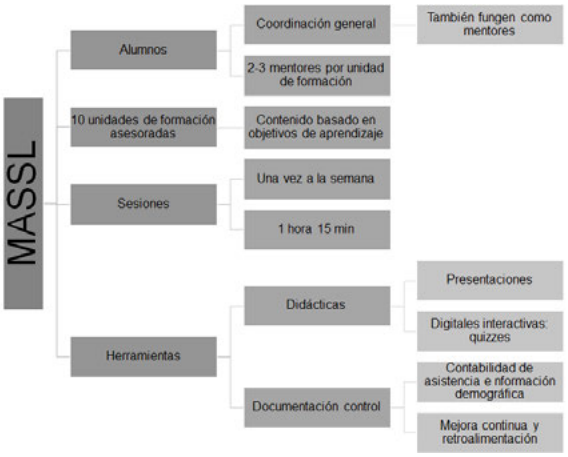

Figura 1: Estructura del MASSL

2.3.2 Etapa 2: Implementación

Aplicación de instrumentos

Antes de iniciar el semestre agosto-diciembre 2020, el equipo de coordinación general verificó que cada equipo de trabajo tuviera listo el material requerido para brindar las asesorías: las presentaciones de acuerdo con los objetivos de aprendizaje y las herramientas digitales de

evaluación p. ej. cuestionarios en Socrative, Kahoot; y que los horarios de las sesiones no se empalmaran con actividades curriculares.

Durante la primera semana de clases del semestre agosto-diciembre 2020, las redes sociales de MAE y de las sociedades académicas de alumnos de las carreras del área de salud, difundieron pósteres con la información necesaria para que los alumnos de ciencias de la salud se enteraran de las materias, horarios y grupos de WhatsApp del MASSL. Directamente en los grupos se manda la liga de la plataforma en donde se imparte la asesoría. Así pues, al finalizar dicha semana, muchos de los alumnos ya se encontraban recibiendo información sobre las asesorías que iban a recibir ese primer fin de semana.

De acuerdo con los horarios establecidos por los mentores, los alumnos se conectan y la asesoría se lleva a cabo. En un principio, las sesiones se realizaban mediante Google Meet, sin embargo, conforme avanzó el semestre, la asistencia en algunas materias superó el límite de participantes permitidos, por lo que se optó por trasladarse a la plataforma de Zoom.

Al inicio de la sesión se presenta un código QR para que los alumnos registren su asistencia. Posterior al registro, se les explica la dinámica de la asesoría; 1 hora de exposición de los temas más relevantes de la semana, según los objetivos de aprendizaje de la unidad de formación, y 15 minutos finales de preguntas. Durante la primera hora, el mentor a cargo de la exposición explica los temas de la semana y motiva a los asesorados a participar. Mientras tanto, los otros miembros del equipo apoyan administrando el chat, respondiendo dudas formuladas en el, y en caso de algún problema de conectividad, releva al expositor encargado; esto último debido a que todos los miembros del equipo dominan los temas de la unidad de formación que imparten. Al finalizar la explicación, se aplica una herramienta de repaso como Socrative o Kahoot para sintetizar y puntualizar lo más destacado de la sesión. Los últimos 15 minutos se dedican a resolver preguntas específicas de los alumnos. Y para concluir la sesión, se solicita que los asesorados contesten una encuesta, de forma anónima, de retroalimentación.

2.4 Evaluación de resultados

2.4.1 Análisis de la información recabada

A inicios del semestre febrero-junio 2020, antes del cierre de actividades académicas presenciales por COVID-19, el programa MAESLD había registrado un total de 30 asesorías individuales, las cuales se impartieron en Campus Monterrey. Ahora bien, cuando las actividades académicas se mudaron a un formato totalmente en línea, MAESLD continuó brindando asesorías individuales y mensuales hasta el término del semestre. A partir de este punto, mediante estas dos modalidades, se registraron un total de 1544 asesorías; de las cuales 779 eran de Campus Monterrey, 43 de Ciudad de México y 31 de Guadalajara (Figura 2). Debido a que en ese entonces no se había elaborado una herramienta de captura de datos, las 691 asesorías restantes no tienen un campus asignado.

Si bien, el programa no había ofrecido formalmente sus actividades a nivel nacional, su naturaleza digital facilitó que los estudiantes de los otros Campus –con carreras del área de la Salud– tomaran las asesorías. Por lo tanto, el formato en línea de las asesorías incrementó más de 50 veces la asistencia de las mismas.

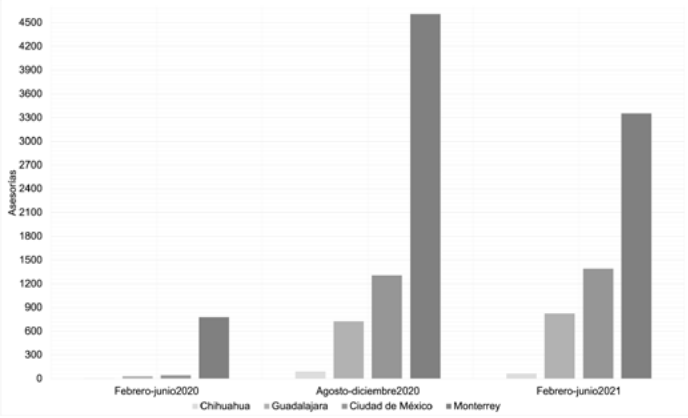

Figura 2: Asesorías en Línea Impartidas durante Pandemia

En el primer semestre que se implementó MASSL, agosto-diciembre 2020, participaron 20 mentores asesorando 9 unidades de formación. En dicho semestre se utilizó una base de datos que capturaba la información de los diferentes campus, sin embargo, no diferenciaba la modalidad impartida (individual, MASSL o mensual), por lo que se obtuvo un total de 6,729 asesorías con las 3 modalidades; de las cuales 4,609 eran de Campus Monterrey, 1,304 de Ciudad de México, 725 de Guadalajara y 91 de Chihuahua (Figura 2). En comparación con el semestre anterior, ya en formato en línea, el número de asesorías impartidas incrementó más de 4 veces.

En el segundo semestre de implementación de MASSL, febrero-junio 2021, MAESLD continuó impartiendo las 3 modalidades de asesorías para 10 unidades de formación,

ahora con 24 mentores. Durante este periodo se registró un total de 5,636 asesorías, en sus 3 modalidades; de las cuales 3,355 eran de Campus Monterrey, 1,390 de Ciudad de México, 825 de Guadalajara y 66 de Chihuahua (Figura 2). En este caso, hubo una disminución de asesorías en Campus Monterrey y Chihuahua. No obstante, este hallazgo concuerda con la tendencia observada previamente en MAE, donde los semestres agosto-diciembre tienen mayor número de asesorías debido a las generaciones regulares de nuevo ingreso, las cuales naturalmente, al comenzar su carrera profesional, buscan ayuda y experimentan diferentes técnicas de estudio. De igual manera, a pesar de la variación, la asistencia registrada es notablemente mayor con respecto al semestre febrero-junio 2020.

Ahora, debido a que en este último semestre, febrero-junio 2021, se utilizó una herramienta de captura de información que categoriza los datos de acuerdo con las materias impartidas, se logró obtener el alcance del MASSL para los alumnos de Campus Monterrey en las 10 unidades de formación (Figura 3); dado que se utilizó como base el número de alumnos inscritos en ellas, proporcionados por el departamento de estadística del mismo campus. Las unidades de formación que corresponden al primer año son: Embriología, Reproducción humana, Morfofisiología renal, Sistema nervioso y Crecimiento y desarrollo. De segundo año: Microestructura normal y patológica, Microbiota patógena, Genética médica, Bases histopatológicas e Inmunobiología. La materia con mayor alcance fue la de Crecimiento y Desarrollo con 83%, mientras la de menor alcance fue la de Microestructura Normal y Patológica con 37%. Como era de esperar, todas las materias para los alumnos de primer año tuvieron más del 75% de alcance; puesto que, aún antes de la pandemia, ellos son quienes asisten a más asesorías. Con respecto a las materias para los alumnos de segundo año, todas tuvieron más del 35% de alcance; logrando un alcance mayor al esperado para esa generación, ya que conforme los alumnos avanzan de grado, ellos van encontrando técnicas de estudio específicas a sus habilidades, sin la necesidad de un mentor que los oriente.

Por otro lado, con base en el registro total de alumnos asesorados en el MASSL durante el semestre febrero-junio 2021, se encontró que de los 3,627 alumnos asesorados a nivel nacional, el 68% asisten a 3 o más sesiones de este modelo; lo que sugiere que la calidad de las asesorías satisface las necesidades académicas del alumno.

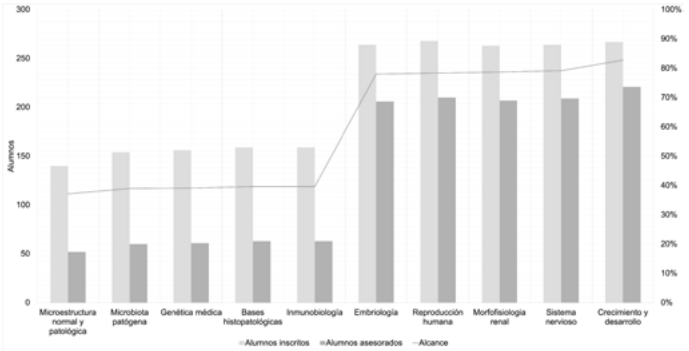

Figura 3: Alcance Estudiantil del Massl en febrero-junio 2021

Como se mencionó previamente, al finalizar el MASSL se proporciona una herramienta de captura de información de retroalimentación. Aquí se le solicita al alumno, de forma anónima, ingresar el nombre de la materia a la cual asistió, evaluarla del 1 al 10, siendo 10 la máxima calificación, y contestar de manera voluntaria las preguntas: *"¿Qué te gustaría mejorar? ¿Algún comentario para los asesores?"*. Para el MASSL, se registraron 1,930 respuestas en esta herramienta de captura de información, en donde más del 95% de los alumnos evaluó la asesoría con un 9 o superior.

En la pregunta abierta sobre las áreas que los participantes consideran que se deben mejorar, se identificaron 5 temas primordiales. Para cada uno de estos se muestran extractos representativos de estas respuestas a continuación:

Con respecto a la efectividad de la asesoría, los participantes enfatizan la cercanía que pueden tener con los mentores resultando inclusive en una mayor comprensión del contenido:

"[A los mentores] *les entiendo mejor que a los doctores* [profesores del curso]"

"*Todo lo que no entiendo en clase aquí* [los mentores] *me lo explican súper fácil, disfruto mucho las asesorías*"

"*Después de mis clases y de leer el Langman* [libro utilizado en la unidad de formación], *la asesoría y la forma en que* [los mentores] *lo explican me ayuda mucho a comprenderlo* [el tema] *mejor* ".

Con respecto a las herramientas utilizadas durante las sesiones del MASSL, como cuestionarios y presentaciones, los alumnos refieren que éstas ayudan a resolver sus dudas y tener una mayor comprensión sobre los temas explicados por los mentores:

"*Me gustó la dinámica del quiz*, *porque así también tenemos que estudiar* [los alumnos] *por nuestra parte y no vamos solo a escuchar* [a los mentores] *más teoría*,

sino datos que sirven para identificar mejor los tejidos"
‘*’ME ENCANTÓ EL SOCRATIVE!* [página *web* utilizada para el cuestionario] *me ayudó a ganar más seguridad y la explicación* [por parte del mentor] *después de cada pregunta ayudó a aclarar demasiado mis dudas*"
"*Esta súper padre como explica*n [los mentores], *mezclando el Socrative* [página *web* utilizada para el cuestionario] *con la PPT* [presentación usada por los mentores], *con teoría y con laminillas* [imágenes digitales de tejidos], *así* [los alumnos] *puedes ver todo de diferentes perspectivas*".
Con respecto a la reducción de angustia del alumno después de la asesoría, los estudiantes mencionan que la sesión impartida por los mentores les genera mayor tranquilidad para entender el tema:
"*Siempre llego muy preocupada o estresada* [a la sesión MASSL] *pero conforme* [los mentores] *van explicando se entiende todo súper bien*"
"*Solo les quería decir que en un inicio yo estaba súper desanimada con la materia porque el Dr.* [profesor que imparte la materia] *que me toco no es de mi agrado*, *pero cada sábado* [día de la sesión de MASSL] [los mentores] *me recordaban de lo súper interesante que es* [la unidad de formación] *y en general me motivaron mucho*"
"*Gracias, andaba súper desanimada con esta materia, pero con esta manera de explicar* [por parte de los mentores] *me quedó mucho más claro*".
Con respecto a la actitud de los mentores en las asesorías, los estudiantes comentan que los mentores van más allá de una simple explicación: buscan asegurar la comprensión del tema y con su actitud motivan a los alumnos a seguir estudiando:
"*Súper bien*, [los mentores] *explican muy claramente y se preocupan de que* [los alumnos] *si entendamos* "
"*Tienen muy buena actitud* [los mentores] *y te motivan a aprender* [a los alumnos]"
"*Los asesores también son bien lindos, muy dispuestos a ayudar en todo*".

2.4.2 ¿Qué se puede mejorar?

Durante este último semestre, febrero-junio 2021, se identificaron tres áreas de oportunidad del MASSL. Por un lado, se percató de la complejidad de algunas unidades de formación, lo que implicó una preparación más robusta del material de las asesorías, en comparación con otras materias, y demandó más tiempo por parte del equipo de mentores. Por esta razón, será imprescindible ajustar el número de asesores para el próximo semestre agosto-diciembre 2021, de acuerdo con la dificultad de la unidad de formación, con el fin de respetar su agenda de actividades y preservar su desempeño y motivación.
Por otro lado, durante las asesorías se descubrió que varios alumnos no habían visto la información del programa en ninguna de sus redes sociales, y más bien, asistían debido a que sus compañeros los invitaban o hablaban sobre ellas. Por lo tanto, es fundamental que el siguiente semestre se realice una mayor labor en la difusión de la información pertinente.
Por último, en función de la experiencia de los mentores, se identificó que en ocasiones la asesoría cubría múltiples temas, en vez de revisar los objetivos de aprendizaje de mayor interés para los asesorados. Debido a lo cual el siguiente semestre se pretende aplicar un cuestionario, con anticipación a la asesoría, para distinguir y delimitar la sesión a los temas más relevantes para ellos.

3. Conclusiones

El modelo de esta intervención deja algunas lecciones que son altamente transferibles a otras disciplinas. Su éxito, de acuerdo a la percepción de los participantes, se refiere a 3 elementos: el mentor, la frecuencia semanal de las sesiones y el uso de distintas herramientas dentro de ellas. Cuando el mentor logra comprender un tema complejo, al momento de explicarle al alumno, lo hace desde su perspectiva, tomando en cuenta los puntos que pueden llegar a ser confusos, explicando con palabras sencillas, ofreciendo técnicas de estudio asertivas y brindando un ambiente cooperativo y de confianza. Lo cual se desprende del aprendizaje entre pares, en el cual los asesorados, al percibir menos presión, comentan y resuelven sus dudas con mayor confianza y despreocupación. La frecuencia de las asesorías brinda al estudiante la oportunidad de resolver sus dudas semana con semana, evitando la acumulación de estas conforme avanza el bloque o el semestre en curso. El uso de distintas herramientas en las sesiones otorga un rol activo al alumno, ya que no sólo se conecta para escuchar más teoría, sino poner en práctica sus conocimientos.

Referencias

Al-Balas, M., Al-Balas, H. I., Jaber, H. M., Obeidat, K., Al-Balas, H., Aborajooh, E. A., Al-Taher, R., & Al-Balas, B. (2020). Distance learning in clinical medical

education amid COVID-19 pandemic in Jordan: current situation, challenges, and perspectives. *BMC Medical Education*, *20*(1). https://doi.org/10.1186/s12909-020-02257-4

Alsoufi, A., Alsuyihili, A., Msherghi, A., Elhadi, A., Atiyah, H., Ashini, A., Ashwieb, A., Ghula, M., ben Hasan, H., Abudabuos, S., Alameen, H., Abokhdhir, T., Anaiba, M., Nagib, T., Shuwayyah, A., Benothman, R., Arrefae, G., Alkhwayildi, A., Alhadi, A., . . . Elhadi, M. (2020). Impact of the COVID-19 pandemic on medical education: Medical students' knowledge, attitudes, and practices regarding electronic learning. *PLOS ONE*, *15*(11). https://doi.org/10.1371/journal.pone.0242905

Bugaj, T. J., Blohm, M., Schmid, C., Koehl, N., Huber, J., Huhn, D., Herzog, W., Krautter, M., & Nikendei, C. (2019). Peer-assisted learning (PAL): skills lab tutors' experiences and motivation. *BMC Medical Education*, *19*(1). https://doi.org/10.1186/s12909-019-1760-2

Herrmann-Werner, A., Gramer, R., Erschens, R., Nikendei, C., Wosnik, A., Griewatz, J., Zipfel, S., & Junne, F. (2017). Peer-assisted learning (PAL) in undergraduate medical education: An overview. *Zeitschrift für Evidenz, Fortbildung und Qualität im Gesundheitswesen*, *121*, 74–81. https://doi.org/10.1016/j.zefq.2017.01.001

Hertz, M. F., & Barrios, L. C. (2020). Adolescent mental health, COVID-19, and the value of school-community partnerships. *Injury Prevention*, *27*(1), 85–86. https://doi.org/10.1136/injuryprev-2020-044050

Hunt, T., Jones, T. A., & Carney, P. A. (2020). Peer-Assisted Learning in Dental Students' Patient Case Evaluations: An Assessment of Reciprocal Learning. *Journal of Dental Education*, *84*(3), 343–349. https://doi.org/10.21815/jde.019.182

Mohammed Sami Hamad, S., Iqbal, S., Mohammed Alothri, A., Abdullah Ali Alghamadi, M., & Khalid Kamal Ali Elhelow, M. (2020). "To teach is to learn twice" Added value of peer learning among medical students during COVID-19 Pandemic. *MedEdPublish*, *9*(1). https://doi.org/10.15694/mep.2020.000127.1

Orsini, C., & Rodrigues, V. (2020). Supporting motivation in teams working remotely: The role of basic psychological needs. *Medical Teacher*, *42*(7), 828–829. https://doi.org/10.1080/0142159x.2020.1758305

Pålsson, Y., Mårtensson, G., Swenne, C. L., ÄDel, E., & Engström, M. (2017). A peer learning intervention for nursing students in clinical practice education: A quasi-experimental study. *Nurse Education Today*, *51*, 81–87. https://doi.org/10.1016/j.nedt.2017.01.011

Soriano, R. P., Blatt, B., Coplit, L., CichoskiKelly, E., Kosowicz, L., Newman, L., Pasquale, S. J., Pretorius, R., Rosen, J. M., Saks, N. S., & Greenberg, L. (2010). Teaching Medical Students How to Teach: A National Survey of Students-as-Teachers Programs in U.S. Medical Schools. *Academic Medicine*, *85*(11), 1725–1731. https://doi.org/10.1097/acm.0b013e3181f53273

Viswanathan, R., Myers, M. F., & Fanous, A. H. (2020). Support Groups and Individual Mental Health Care via Video Conferencing for Frontline Clinicians During the COVID-19 Pandemic. *Psychosomatics*, *61*(5), 538–543. https://doi.org/10.1016/j.psym.2020.06.014

Reconocimientos

A la directora de la Dirección de Mejoramiento Académico, la Lic. Minerva Cardona Huerta, por su apoyo incondicional hacia el programa de Mentores Académicos de Excelencia.

A la mentora Emilia Sofía Núñez Peña, por su contribución en la incorporación del área Salud en el programa de MAE.

A los mentores Nerea Martín del Campo Guinovart y José Emilio Said Diego, por guiar a la coordinación general en la implementación del nuevo modelo.

A los 23 mentores que formaron parte de MAESLD en los semestres agosto-diciembre 2020 y febrero-junio 2021, por su actitud y entusiasmo en cada asesoría impartida: Andrea García Rivera, Astrid Nieto Gutiérrez, Brenda González Bedolla, Claudia Elizondo Galdeano, Daniela Andrade Carrillo, David Rodríguez de Luna, Diego Solís Castañol, Efraín Orozco Quintana, Guillermo Andrés Negrete Gómez, Jacqueline Castillo Martínez, Karen Sofía Pérez Caro, Luis Eduardo Pérez Martínez, María Guadalupe López Treviño, Mariana Estefanía Mondragón Gándara, Mauricio Garza Carrillo, Michelle Victoria Araiza, Natalia Denisse Oviedo Arroyo, Octavio Isaac Sauceda Villanueva, Pedro Antonio Amezcua Gómez, Rodolfo Misael Juárez Guillén, Sofía Isabel Quezada Ramírez y Yoel Adbel Ramírez Flores.

A Juan Pablo Vargas, mentor de Tecnología, y Paulina Alva León, mentor de Publicidad, por su apoyo fundamental para la implementación del nuevo modelo de asesorías.